

# ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_

г. Орехово-Зуево

«01» января\_2021г.

Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные Коммунальные Системы Орехово-Зуево» (сокращенное наименование ООО «ИКС Орехово-Зуево», ОГРН: 1197627012868, дата присвоения ОГРН: 28.05.2019, ИНН: 7608037021), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице Бельцовой Елены Анатольевны, действующей на основании доверенности № 009/03-108 от 27.12.2022 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые вместе Стороны, заключили настоящий Договор теплоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Теплоснабжающая организация обязуется поставить Потребителю тепловую энергию и теплоноситель, а Потребитель обязан принять и оплатить тепловую энергию и теплоноситель, соблюдая режим потребления тепловой энергии.

1.2. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации является точка поставки.

1.2.1. Точки поставки тепловой энергии и теплоносителя определяются по каждому объекту теплопотребления в подписанных Сторонами актах разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, которые являются неотъемлемой частью Договора (**Приложение №3, 4** к Договору).

1.2.2. Адреса точек поставки тепловой энергии и теплоносителя указаны в **Приложении № 2** к Договору.

1.3. Теплоснабжающая организация обязуется обеспечить надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения.

1.4. Дата начала поставки тепловой энергии и теплоносителя **01 января 2021г.**

1.5. Основанием для подачи тепловой энергии и теплоносителя после перерыва в течение летнего периода является представление Потребителем акта проверки готовности Потребителя к отопительному периоду и паспорта готовности к отопительному периоду либо повторного акта готовности Потребителя к отопительному периоду с заключением о том, что объект готов к отопительному периоду, выдаваемых в порядке, установленном Правилами оценки готовности к отопительному периоду, утвержденными приказом Минэнерго России от 12.03.2013 № 103.

## 2. КАЧЕСТВО ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

2.1. Качество тепловой энергии определяется как термодинамические показатели теплоносителя (температура и давление) с допустимыми отклонениями от нормативных величин, позволяющие обеспечить эксплуатацию систем теплоснабжения в соответствии с их назначением и требованиями действующих нормативно-правовых актов и нормативно-технических документов.

2.2. **Теплоснабжающая организация обязуется** поставить тепловую энергию и теплоноситель в соответствии с Температурным и гидравлическим графиком (**Приложение № 5** к Договору).

2.3. Качество теплоносителя определяется как физико-химические показатели теплоносителя (прозрачность, жесткость и т.п.), обуславливающие степень его пригодности для длительной эксплуатации систем теплопотребления в соответствии с их назначением. Водно-химический режим в точках поставки должен соответствовать требованиям соответствующих

нормативно-правовых актов и нормативно-технических документов.

#### **2.4. Потребитель обязуется:**

- обеспечивать надлежащее техническое состояние, надежность и безопасность эксплуатации тепловых сетей и теплопотребляющих установок в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон;
- осуществлять мероприятия по подготовке и проверке готовности тепловых сетей и теплопотребляющих установок к отопительному периоду;
- не допускать увеличения расхода теплоносителя, связанного с его утечкой;
- поддерживать на границе разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон по каждой точке поставки значения показателей качества теплоносителя: жесткость возвращаемого теплоносителя, не превышающую жесткость теплоносителя в подающем трубопроводе, и температуру обратного (возвращаемого) теплоносителя в пределах значений, установленных температурным и гидравлическим графиком (**Приложение № 5** к Договору);
- следить за гидроизоляцией зданий/частей зданий (далее – объект), принадлежащих ему на законных основаниях, и выполнять за свой счет мероприятия, исключающие попадание воды в подвальные, полуподвальные и другие помещения.
- обеспечить герметичность тепловых вводов.

**2.5. Теплоснабжающая организация имеет право** беспрепятственного доступа (с предварительным уведомлением Потребителя) к теплопотребляющим установкам Потребителя в целях:

- контроля соблюдения Потребителем установленных режимов теплопотребления, а также режимов теплопотребления в нештатных ситуациях (в любое время);
- проведения замеров по определению качества тепловой энергии и теплоносителя.

#### **2.6. Потребитель имеет право:**

- получать информацию о качестве тепловой энергии и теплоносителя;
- осуществлять проверку качества тепловой энергии и теплоносителя.

### **3. КОЛИЧЕСТВО И ПОРЯДОК УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ**

3.1. Ориентировочное количество (договорные величины) тепловой энергии, подаваемой Потребителю в календарном году с разбивкой по месяцам, устанавливается **Приложением № 1** к настоящему Договору, которое представляет собой прогноз отпуска тепловой энергии.. Договорные величины, указанные в **Приложении №1** используются исключительно для определения ориентировочной цены договора и выставления авансовых платежей.

3.1.1. Изменение договорных величин производится по соглашению Сторон и оформляется дополнительным соглашением.

3.2. Суммарная величина расчетных тепловых нагрузок Потребителя по видам теплопотребления и объем теплоносителя при однократном наполнении систем теплоснабжения Потребителя после подготовки к отопительному периоду по каждой точке поставки приведены в **Приложении № 2, № 2.1.** к Договору.

3.2.1. Расчетные тепловые нагрузки Потребителя тепловой энергии и теплоносителя по группам потребления по каждой точке поставки приведены в **Приложении № 2** к Договору.

3.2.2. Изменение расчетных тепловых нагрузок Потребителя производится в порядке, установленном Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 28.12.2009 № 610. Указанное изменение договорных нагрузок оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору. Настоящий пункт не распространяется на Потребителя, чьи объекты (помещения) относятся к нежилым помещениям.

3.3. Количество поставленных тепловой энергии и теплоносителя определяется в точке поставки на основании показаний, принятого к коммерческому учету узла (прибора) учета,

установленного на объекте или в тепловом пункте Потребителя, сведения о котором приведены в **Приложении № 6** к Договору, или расчетным методом.

3.3.1. Узел (прибор) учета, установленный на объекте или в тепловом пункте Потребителя принимается к коммерческому учету в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034.

В случае если узел (прибор) учета тепловой энергии и теплоносителя установлен не в точке поставки, количество учтенной тепловой энергии увеличивается на величину нормативных потерь тепловой энергии на участке тепловой сети от точки поставки до точки учета (место установки приборов учета). Ежемесячная величина потерь тепловой энергии (в течение отопительного периода) определяется как 1/7 часть годовых потерь тепловой энергии, согласованных сторонами в **Приложении № 2** к Договору. Величина потерь рассчитывается по методике, приведенной в «Порядке определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя», утвержденном приказом Минэнерго России от 30 декабря 2008 г. N 325 (зарегистрировано в Минюсте России 16 марта 2009 г., регистрационный № 13513)

3.3.2. Учет количества тепловой энергии и теплоносителя, поставленной Потребителю на отопление нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, оснащенном общедомовым прибором учета, за расчетный период, определяется Теплоснабжающей организацией, исходя из показаний такого прибора учета тепловой энергии, с учетом показаний индивидуального прибора учета тепловой энергии нежилого помещения, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354.

3.3.3. В случае отсутствия узла (прибора) учета тепловой энергии и теплоносителя, установленного на объекте или в тепловом пункте Потребителя, выходе его из строя, а также в случае утраты ранее введенного в эксплуатацию узла (прибора) учета или истечения срока его эксплуатации, определение количества поставленных тепловой энергии и теплоносителя производится Теплоснабжающей организацией расчетным методом в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034, на основании тепловых нагрузок, согласованных Сторонами в **Приложении № 2, № 2.1.** к Договору. Настоящий пункт не распространяется на учет тепловой энергии, поставляемой в нежилые помещения

3.3.4. В случае отсутствия общедомового прибора учета тепловой энергии и индивидуального прибора учета, выходе его из строя, а также в случае утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета или истечения срока его эксплуатации, определение количества поставленных тепловой энергии и теплоносителя, поставляемых в нежилое помещение многоквартирного дома, производится Теплоснабжающей организацией расчетным методом в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354. на основании норматива потребления тепловой энергии на отопление, утвержденного уполномоченными органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Ориентировочные величины потребления тепловой энергии и теплоносителя согласованы Сторонами в **Приложениях № 1, № 2, № 2.1.** к Договору и распределены в течение отопительного периода согласно плановой температуре наружного воздуха.

3.4. В рамках настоящего договора к нежилыми помещениям относятся помещения в многоквартирном доме, указанные в проектной или технической документации на многоквартирный дом либо в электронном паспорте многоквартирного дома, которые не являются жилыми помещениями и не включены в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме независимо от наличия отдельного входа или подключения (технологического присоединения) к внешним сетям инженерно-технического обеспечения, в том числе встроенные и пристроенные помещения. К нежилым помещениям приравниваются части многоквартирных домов, предназначенные для размещения транспортных средств (машино-места, подземные гаражи и автостоянки, предусмотренные проектной документацией).

3.5. В случае непредставления Потребителем сведений о количестве потребленной тепловой энергии и теплоносителя по форме **Приложения № 7** к Договору в сроки, установленные в **абз.2 п. 4.1.** настоящего Договора, определение количества поставленных тепловой энергии и теплоносителя производится в соответствии с п. **3.3.3. п.3.3.4.** Договора.

3.6. При наличии автоматизированной системы коммерческого учета учет потребленной тепловой энергии и теплоносителя производится по данным автоматизированной системы.

3.7. При выполнении мероприятий по подготовке к отопительному периоду Теплоснабжающая организация производит расчет объема теплоносителя на однократное наполнение системы теплоснабжения Потребителя исходя из объема системы теплоснабжения Потребителя, указанного в **Приложении № 2.1.** к Договору.

3.8. Определение количества поставленной (полученной) тепловой энергии, теплоносителя в целях коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя (в том числе расчетным путем) производится в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034, за исключением определения количества поставленной тепловой энергии в нежилые помещения

3.8.1. Количество теплоносителя (тепловой энергии), потерянного в связи с утечкой рассчитывается в порядке, установленном Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034, и принятыми в соответствии с ними нормативными актами.

3.8.2. Технологические потери теплоносителя в системе в виде сливов при ремонте, испытаниях, промывках, в системах автоматического регулирования (работа которых предусматривает такой слив), затраты теплоносителя на заполнение трубопроводов и систем теплоснабжения, а также потери тепловой энергии, связанные с технологическими потерями теплоносителя фиксируются двусторонними актами и подлежат оплате за счет Потребителя, если указанная необходимость возникла на основании письменного обращения Потребителя или по вине Потребителя, или в результате повреждения в зоне ответственности Потребителя, или в результате действий Потребителя.

3.8.3. Потери теплоносителя (при авариях, несанкционированных сливах, водоразборе, технологические потери сетевой воды, превышающие обоснованные величины), не учитываемые узлом (прибором) учета, выявленные и оформленные актами, возмещаются за счет стороны, в тепловых сетях и системах теплоснабжения которой они происходили.

3.9. В случае определения количества тепловой энергии по узлу (прибору) учета, фиксирующего потребление тепловой энергии объектами капитального строительства, принадлежащим на праве собственности различным потребителям, распределение количества потребленной тепловой энергии каждым потребителем определяется пропорционально присоединенной тепловой нагрузке в долях от общего количества тепловой энергии, определяемого по показаниям узла (прибора) учета и оформляется соглашением о распределении объемов потребленной тепловой энергии между потребителями.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Потребитель обязуется:

1) принимать и оплачивать тепловую энергию и теплоноситель, потребленные в расчетном периоде, в установленном настоящим Договором порядке и сроки;

2) ежемесячно по состоянию на 00:00 часов месяца следующего за расчетным производить снятие показаний узла (прибора) учета, установленного в точке поставки Потребителя, и представлять их в Теплоснабжающую организацию не позднее второго числа месяца, следующего за расчетным, по форме **Приложения № 7** к Договору;

В случае, если узел (прибор) учета, установленный в точке поставки, принадлежит третьему лицу, Потребитель обеспечивает снятие показаний данного узла (прибора) учета совместно с уполномоченным представителем собственника или иного законного владельца прибора учета и представляет указанные показания в Теплоснабжающую организацию в срок не

позднее четвертого числа месяца, следующего за расчетным. Показания представляются по форме **Приложения № 7** к Договору;

3) обеспечить учет поставленной (полученной) тепловой энергии, теплоносителя в соответствии с порядком, установленным **разделом 3** настоящего Договора и Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034;

4) производить установку, поверку и (или) замену узла (прибора) учета, установленного в точке поставки, в соответствии с техническими условиями, выданными Теплоснабжающей организацией, и на основании согласованного с ней проекта, обеспечивать эксплуатацию и исправное состояние указанного узла (прибора) учета;

5) предъявлять узлы (приборы) учета, установленные в точке поставки, Теплоснабжающей организации для их допуска в эксплуатацию в качестве коммерческих и опломбирования, оформления и подписания Сторонами настоящего Договора акта допуска узлов (приборов) учета тепловой энергии и теплоносителя в эксплуатацию, в том числе перед началом каждого отопительного периода;

6) производить в течение 15-ти суток ремонт и замену узлов (приборов) учета, находящихся во владении Потребителя в случае его временного выхода из эксплуатации или утраты;

7) обеспечить сохранность установленных узлов (приборов) учета, пломб и знаков поверки на средствах измерений и устройствах, входящих в состав узла (прибора) учета, находящихся в границах балансовой принадлежности тепловых сетей и (или) эксплуатационной ответственности Потребителя;

8) нарушение сохранности узлов (приборов) учета, пломб (в том числе их отсутствие) и не восстановление работоспособности узлов (приборов) учета в установленный срок, влечет за собой применение расчетного метода при определении количества полученных за определенный период тепловой энергии и теплоносителя, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

9) уведомлять письменно Теплоснабжающую организацию об изменении состава действующих узлов (приборов) учета (в том числе о выходе из строя, ликвидации, замене узла (прибора) учета), изменении режима теплопотребления, а также направлять информацию о ликвидации или отчуждении теплопотребляющих установок в течение 3 рабочих дней с момента наступления соответствующего изменения;

10) при выявлении каких-либо нарушений в функционировании узла (прибора) учета в течение суток известить об этом Теплоснабжающую организацию и составить акт, подписанный представителями Потребителя и Теплоснабжающей организации, в тот же день передать в Теплоснабжающую организацию Отчетную ведомость за потребленную тепловую энергию и теплоноситель (**Приложение № 7**) за соответствующий отчетный период в сроки, определенные настоящим Договором. При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушении функционирования узла (прибора) учета расчет количества тепловой энергии, теплоносителя за отчетный период производится расчетным методом;

11) обеспечить беспрепятственный доступ (при предварительном уведомлении Потребителя) представителям Теплоснабжающей организации к тепловым сетям, приборам учета (узлам учета), находящимся в границах балансовой принадлежности тепловых сетей и (или) эксплуатационной ответственности Потребителя, для осмотра и проведения эксплуатационных работ, а также для проверки представляемых Потребителем сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены настоящим разделом Договора.

12) предоставить Теплоснабжающей организации возможность подключения узла (прибора) учета, к автоматизированной системе коммерческого учета (далее – автоматизированная система);

13) незамедлительно, в день обнаружения, сообщать в диспетчерский пункт Теплоснабжающей организации об обнаружении утечек (ликвидации аварии), об авариях, а также пожарах и иных нарушениях, возникающих при эксплуатации систем теплопотребления, узла (прибора) учета и автоматики;

14) при отключении (включении) систем теплоснабжения (в том числе, но не ограничиваясь, в связи с проведением аварийных работ на системах или наружных тепловых сетях Потребителя) в тот же день составить акт с представителем Теплоснабжающей организации о времени и причинах отключения (включения) систем теплоснабжения;

15) эксплуатировать системы теплоснабжения, теплоснабжения: тепловые сети (при наличии), тепловые пункты (при наличии), внутридомовые системы, допущенные к эксплуатации Ростехнадзором. Копии Актов осмотра тепловых энергоустановок и тепловых сетей, Разрешений на допуск в эксплуатацию органов Ростехнадзора на системы Потребителя должны быть предоставлены Теплоснабжающей организации. В случае эксплуатации Потребителем энергоустановок, систем теплоснабжения/потребления, не допущенных в эксплуатацию, в соответствии с действующим законодательством, Потребитель несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу, жизни и здоровью работников Потребителя, Теплоснабжающей организации, третьим лицам.

16) обеспечить получение документов, указанных в пп.6.2, 6.4 настоящего Договора, направленных ему по электронной почте»

17) при нарушении режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления, исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии оплатить теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам на тепловую энергию и (или) теплоноситель повышающих коэффициентов в размере 1,5.

#### **4.2. Теплоснабжающая организация обязуется:**

1) осуществлять опломбирование узла (прибора) учета, принятого к коммерческому учету;  
2) производить (покупать) тепловую энергию и подавать ее Потребителю через тепловые сети в необходимом Потребителю количестве и с тепловыми нагрузками, установленными настоящим договором, на отопление - в течение отопительного сезона, кроме перерывов:

- не более 3-х суток для проведения внеплановых ремонтов тепловых сетей совокупно по году.

3) при проведении плановых и внеплановых работ по ремонту тепловых сетей заблаговременно предупреждать Потребителя о сроках начала и продолжительности отключения;

4) уведомлять Потребителя о причинах, начале и сроках перерывов при поставке тепловой энергии:

- за 24 часа в течение отопительного сезона - при производстве внеплановых работ.

5) при необходимости составлять совместно с Потребителем Акт технологической и аварийной брони теплоснабжения и График разгрузки систем теплоснабжения по каждой точке поставки;

6) выдавать технические условия на установку или замену приборов учета тепловой энергии и теплоносителя и согласовывать проектную документацию, выполненную в соответствии с ними;

7) производить расчет количества принятой тепловой энергии и теплоносителя Потребителем (с учетом Субабонентов) в соответствии с условиями Договора, выставлять (передавать) Потребителю (с учетом Субабонентов) ежемесячно платежные документы за тепловую энергию и теплоноситель.

8) исполнять другие обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.3. Теплоснабжающая организация имеет право:**

1) беспрепятственного доступа (с предварительным уведомлением Потребителя) к узлам (приборам) учета в целях проведения проверок условий их эксплуатации и сохранности контрольных пломб узлов (приборов) учета, а также в целях контроля показаний узлов (приборов) учета, представленных Потребителем, в том числе в случае наличия оснований предполагать о недостоверности показаний узлов (приборов) учета, допущенных к коммерческому учету;

2) производить проверку представляемых Потребителем по форме **Приложения № 7** Договора сведений и состояния узлов (приборов) учета по результатам которой составляется Акт проверки, который подписывается Сторонами настоящего Договора. В случае отказа представителя Потребителя от подписания Акта проверки, представитель Теплоснабжающей организации на месте подписи представителя Потребителя производит запись: «От подписи отказался» и ставит свою подпись. В этом случае данные, указанные в Акте проверки, считаются достоверными, расчет поставленной тепловой энергии осуществляется на основании п. **3.3.3, 3.3.4. Договора**;

в случае обнаружения несоответствия сведений, представленных Потребителем, фактическим сведениям, выявленным в ходе проведения проверки, Теплоснабжающая организация производит корректировку начислений в соответствии с установленными фактическими сведениями на основании Акта проверки в следующем расчетном периоде.

3) вводить ограничение или прекращение подачи (потребления) тепловой энергии Потребителю при возникновении или угрозе возникновения аварии в работе систем теплоснабжения, в том числе угрожающих жизни и здоровью людей.

Графики ограничения потребления и временного отключения тепловой энергии разрабатываются на каждый календарный год, утверждаются уполномоченными лицами Теплоснабжающей организации и согласовываются с органами местного самоуправления.

4) требовать от Потребителя, для поддержания устойчивости и надежности работы энергосистемы, снижения потребления тепловой энергии в соответствии с Графиком разгрузки систем теплоснабжения при возникновении аварийного дефицита тепловой энергии, вызванного невозможностью соблюдения технологических режимов в связи с экстремальными погодными условиями и/или стихийными бедствиями или угрозой возникновения аварии в работе систем энергоснабжения.

5) доступа к системам теплоснабжения, приборам учета, необходимой технической и оперативной документации Потребителя для:

- контроля по приборам учета за соблюдением установленных режимов и согласованных объемов энергопотребления - в рабочее время суток;
- контроля за состоянием приборов учета и целостности пломб - в рабочее время суток;
- проведения замеров по определению качества тепловой энергии - в рабочее время суток;
- проверок теплоснабжающих установок, присоединенных к тепловой сети Теплоснабжающей организации, - в рабочее время суток;
- проведения мероприятий по прекращению (ограничению) подачи (потребления) тепловой энергии в связи с нарушением Потребителем соответствующих условий договора – в рабочее время суток;
- проведения проверки установленных режимов теплоснабжения в нештатных ситуациях – в любое время суток.

6) прекращать полностью или частично подачу Потребителю тепловой энергии с заблаговременным предупреждением Потребителя:

- при неоднократном нарушении Потребителем сроков и размеров оплаты принятой тепловой энергии и теплоносителя;
- за неудовлетворительное техническое состояние систем теплоснабжения Потребителя;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Перерывы в подаче, прекращение или ограничение подачи тепловой энергии Теплоснабжающей организацией без предварительного согласования с Потребителем и без соответствующего его предварительного предупреждения допускаются в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии при условии немедленного уведомления Потребителя об этом.

7) при проведении плановых работ по ремонту тепловых сетей, связанных с отключением потребителей тепловой энергии, заблаговременно, но не менее чем за 7 суток, предупреждать Потребителя о сроках начала и продолжительности отключения.

8) при производстве внеплановых работ по ремонту тепловых сетей, связанных с отключением потребителей тепловой энергии, уведомлять Потребителя о причинах, начале и сроках перерывов в подаче тепловой энергии за 24 часа в течение отопительного сезона; уведомлять по факту - при производстве аварийных работ.

9) в случае принудительного ограничения подачи коммунального ресурса, требовать от Потребителя возмещение расходов, понесенных при отключении и включении (после устранения нарушений, указанных в п.6 настоящего раздела Договора) теплоснабжающих установок Потребителя от тепловых сетей. Сумма возмещения расходов определяется Теплоснабжающей организацией на основании утвержденного прейскуранта платных услуг, оказываемых Теплоснабжающей организацией.

10) требовать от Потребителя прекращения теплоснабжения Субабонентов, самовольно присоединенных к системе теплоснабжения Потребителя, а также помимо приборов учета, допущенных в эксплуатацию в установленном порядке.

11) направлять документы, указанные в п.п.6.2, 6.4 настоящего Договора на электронную почту Потребителя, указанную в Разделе 13 настоящего Договора. В этом случае документы считаются надлежащим образом полученными Потребителем.

## **5. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА СТОИМОСТИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ**

5.1. Тарифы на тепловую энергию и теплоноситель устанавливаются органами, осуществляющими государственное регулирование тарифов, и применяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Изменение тарифов (стоимости) в период действия настоящего Договора не требует его переоформления. Величина тарифов на тепловую энергию и тарифов/цен на теплоноситель доводится до Потребителя через уведомление и (или) указывается в платежных документах.

5.2. Стоимость тепловой энергии за расчетный период определяется как произведение фактически поставленного по настоящему Договору количества тепловой энергии и соответствующего тарифа на тепловую энергию.

5.3. Стоимость теплоносителя за расчетный период определяется как произведение фактического количества поставленного по настоящему Договору теплоносителя и тарифа/цены на теплоноситель.

5.4. При выполнении мероприятий по подготовке к отопительному периоду Потребитель оплачивает стоимость теплоносителя на однократное наполнение систем теплоснабжения Потребителя, а также содержащуюся в нем тепловую энергию исходя из объема системы теплоснабжения Потребителя, указанного в Приложении № 2, № 2.1. к Договору и тарифа/цены на теплоноситель.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

6.1. Расчетный период (далее также – «расчетный месяц») устанавливается равным календарному месяцу, начало которого определяется с 00 часов 1-го дня календарного месяца и заканчивается в 24:00 часа последнего дня этого месяца. Первым расчетным периодом по настоящему Договору является период, начало которого определяется с даты начала действия настоящего Договора и заканчивается в 24:00 часа последнего дня месяца, в котором Договор вступил в действие.

6.2. По окончании расчетного месяца Теплоснабжающая организация передает Потребителю в сроки и порядке, определенные п. 6.4. Договора, акт приемки-передачи в двух экземплярах. Потребитель в течение 5 (пяти) дней с момента получения акта приемки-передачи возвращает подписанный и скрепленный печатью акт приемки-передачи Теплоснабжающей организации.

6.3. При неполучении от Потребителя подписанного акта приемки-передачи тепловой энергии и теплоносителя либо обоснованных письменных замечаний по количеству и/или качеству поставленных тепловой энергии и теплоносителя в срок, предусмотренный пунктом 6.2 Договора, количество тепловой энергии и теплоносителя, указанное в акте приемки-передачи считается принятым Потребителем и подтвержденным им без замечаний.

6.4. Теплоснабжающая организация оформляет и передает Потребителю следующие документы:

- счета-фактуры на всю сумму фактически потребленной тепловой энергии и теплоносителя за расчетный период в сроки, установленные Налоговым кодексом РФ;
- платежные документы на сумму фактически потребленной тепловой энергии, теплоносителя в расчетном периоде – в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

6.5. Потребитель направляет в Теплоснабжающую организацию полномочного представителя с надлежащим образом оформленной доверенностью для получения до 12-го числа месяца, следующего за расчетным, счета и счет-фактуры и производит оплату потребленной тепловой энергии и теплоносителя в следующем порядке и в сроки:

- до 18 числа расчетного месяца - в размере 35 % стоимости договорного объема потребления тепловой энергии и теплоносителя за расчетный (текущий) месяц;
- до 25 числа расчетного месяца - в размере 50 % стоимости договорного объема потребления тепловой энергии и теплоносителя за расчетный (текущий) месяц;
- до 15 числа месяца, следующего за расчетным, – сумму окончательного платежа за расчетный период, равную разнице между стоимостью фактически потребленной Потребителем тепловой энергии и теплоносителя, и фактически произведенной оплатой за расчетный период.

6.6. Если сумма поступивших на расчетный счет Теплоснабжающей организации, платежей в соответствии с п. 6.5 настоящего Договора превышает стоимость потребленной в расчетном периоде тепловой энергии и теплоносителя, исполнение обязательства засчитывается в погашение обязательств по Договору, срок исполнения которого наступил ранее. При отсутствии задолженности Потребителя по настоящему Договору сумма переплаты засчитывается в счет оплаты тепловой энергии и теплоносителя в следующем расчетном периоде.

6.7. Неполучение Потребителем платежных документов, необходимых для оплаты потребленных тепловой энергии и теплоносителя, не освобождает Потребителя от надлежащего исполнения им обязательств по своевременной и полной оплате фактически потребленных тепловой энергии и теплоносителя за расчетный месяц в установленные настоящим Договором сроки.

6.8. В случае необходимости, по письменному заявлению Потребителя, Теплоснабжающая организация вправе выдать Потребителю дубликат платежных документов.

6.9. При осуществлении оплаты по настоящему Договору Потребитель в платежных документах обязан указывать: назначение платежа, номер и дату Договора, период, за который производится платеж.

В случае отсутствия указания в платежных документах назначения платежа и/или номера, даты Договора, периода, за который производится платеж, Теплоснабжающая организация имеет право произвести разноску суммы поступившей оплаты по своему усмотрению, засчитывая указанное исполнение первоначально в счет исполнения обязательств по Договору, срок исполнения которых наступил ранее расчетного периода.

6.10. Оплата стоимости потребленных Потребителем тепловой энергии и теплоносителя считается произведенной надлежащим образом при условии поступления в сроки и порядке, установленные в п. 6.5. Договора, на расчетный счет Теплоснабжающей организации всей суммы денежных средств за потребленные Потребителем в расчетном периоде тепловую энергию и теплоноситель.

6.11. Потребитель тепловой энергии, несвоевременно и (или) не полностью оплативший тепловую энергию и (или) теплоноситель, обязан уплатить Теплоснабжающей организации пени в размере 0,5 % за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного договором срока оплаты по день фактической оплаты.

6.12. Стороны проводят сверку расчетов с оформлением двустороннего акта сверки не реже одного раза в квартал.

## 7. ПОДДЕРЖАНИЕ РЕЗЕРВНОЙ ТЕПЛОМощности

7.1. Потребитель, подключенный к системе теплоснабжения, но не потребляющий тепловую энергию (мощность), теплоноситель по договору и не осуществивший отсоединение принадлежащих им теплопотребляющих установок от тепловой сети в целях сохранения

возможности возобновления потребления тепловой энергии при возникновении такой необходимости, обязан:

1) Уведомить Теплоснабжающую организацию в письменной форме не менее чем за десять суток до даты предполагаемого прекращения (возобновления) приема поставки тепловой энергии и теплоносителя с вызовом представителей Теплоснабжающей организации для составления акта об отсутствии (наличии) подачи тепловой энергии и теплоносителя на теплопотребляющие установки Потребителя (далее по тексту АКТ).

2) Принять меры к безаварийному ограничению технологического процесса, обеспечению безопасности людей и сохранности оборудования и систем отопления, путем отсоединения теплопотребляющих установок от централизованной системы отопления с видимым разрывом.

3) Совместно с представителями Теплоснабжающей организации участвовать в опломбировании спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования теплопотребляющих установок и тепловых сетей объекта Потребителя.

4) Подписать АКТ.

5) Обеспечить сохранность установленных пломб.

6) Оплатить услуги по поддержанию резервной тепловой мощности в период с даты подписания Сторонами АКТА до даты возобновления приема поставки тепловой энергии и теплоносителя, за исключением времени межотопительного периода (от даты окончания отопительного периода до даты начала отопительного периода, определенные согласно распоряжения (постановления) органов местного самоуправления Орехово-Зуевского г.о. об окончании (начале) отопительного периода). Порядок оплаты услуг по поддержанию резервной тепловой мощности устанавливается в соответствии с **разделом 5** настоящего договора.

7) Обеспечить беспрепятственный доступ представителей Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам для проверки целостности пломб на спусковых кранах, арматуре, ином оборудовании теплопотребляющих установок и тепловых сетей объекта Потребителя.

7.2 Теплоснабжающая организация обязана:

1) По письменной заявке Потребителя направить своих представителей для опломбирования спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования теплопотребляющих установок и тепловых сетей Объекта Потребителя и составления АКТА.

2) Обеспечить Потребителю возможность потребления тепловой энергии, теплоносителя в объемах тепловой нагрузки, обеспеченной резервируемой тепловой мощностью, в согласованный срок после поступления письменной заявки Потребителя.

7.3. Размер платы за поддержание резервной тепловой мощности определяется исходя из максимальных тепловых нагрузок в соответствии с **Приложением № 2** к договору и размера платы за поддержание резервируемой мощности, установленного для иных групп потребителей Теплоснабжающей организацией, в период времени отсутствия подачи тепловой энергии и теплоносителя на теплопотребляющие установки Потребителя на основании Акта и (или) ведомости узла (прибора) учета. Размер платы за поддержание резервной мощности может быть изменен на основании приказа Теплоснабжающей организации об установлении (изменении) платы за поддержание резервной тепловой мощности, но не чаще одного раза в год.

7.4. При обнаружении отсутствия потребления тепловой энергии, теплоносителя, зафиксированного узлом (прибором) учета, в случае отсутствия Акта, период начала отсутствия потребления тепловой энергии и теплоносителя до даты возобновления (окончания) приема поставки тепловой энергии и теплоносителя определяется на основании начала (окончания) отопительного периода, определенные согласно распоряжения (постановления) органов местного самоуправления Орехово-Зуевского г.о. о начале (окончании) отопительного периода и ведомости узла (прибора) учета.

7.5. Потребитель несет ответственность за сохранность пломб на спусковых кранах, арматуре, ином оборудовании теплопотребляющих установок и тепловых сетей объекта Потребителя, указанных в АКТЕ. В случае нарушения целостности пломб или отказе Потребителя в доступе Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам Потребителя, Потребитель оплачивает стоимость тепловой энергии, объем которой определяется расчетным методом, начиная с даты составления АКТА до момента обнаружения факта

нарушения целостности пломб или факта отказа Потребителя в доступе Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам Потребителя, в полутокатном размере.

Факт нарушения целостности пломб или факт отказа Потребителя в доступе Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам Потребителя оформляется актом о нарушении целостности пломб или актом об отказе Потребителя в доступе Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам Потребителя. В случае, если Потребитель уклонился от подписания актов, указанных в настоящем абзаце, акт подписывается представителями Теплоснабжающей организации и считается оформленным надлежащим образом.

7.6. Отсутствие письменного уведомления Потребителя о прекращении (возобновлении) приема поставки тепловой энергии и теплоносителя с целью составления Акта об отсутствии (наличии) подачи тепловой энергии и теплоносителя на теплопотребляющие установки Потребителя не является основанием для отказа расчетов за резервную мощность.

7.7. Раздел 7 Договора применяется исключительно в случае технической возможности сохранения трубопроводов в рабочем состоянии в период отсоединения теплопотребляющих установок от централизованной системы теплоснабжения.

## **8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ОПЛАТЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И (ИЛИ) ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ**

8.1. Потребитель обязан предоставить Теплоснабжающей организации обеспечение исполнения обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя, поставляемых по настоящему договору, если потребитель не исполнил или ненадлежащим образом исполнил обязательства по оплате единой теплоснабжающей организации тепловой энергии и (или) теплоносителя и это привело к образованию задолженности перед единой теплоснабжающей организацией по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя в размере, равном двойному размеру среднемесячной величины обязательств потребителя по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя или превышающем такой двойной размер.

В этом случае учитывается задолженность перед единой теплоснабжающей организацией по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя, подтвержденная вступившим в законную силу решением суда или признанная потребителем.

Документами, свидетельствующими о признании потребителем задолженности перед единой теплоснабжающей организацией, являются документы, в которых содержится явно выраженное согласие потребителя с фактом наличия задолженности перед единой теплоснабжающей организацией и с размером такой задолженности (соглашение, акт сверки взаимных расчетов, письмо, подписанное уполномоченным лицом потребителя тепловой энергии, или иной документ).

8.2. Среднемесячная величина обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя (Робяз) определяется по формуле:

$$\text{Робяз} = \text{Спост}/n \quad (\text{руб}),$$

где:

Спост - стоимость тепловой энергии и (или) теплоносителя, указанная в счетах на оплату фактически потребленной тепловой энергии и (или) теплоносителя или в иных платежных документах, выставленных единой теплоснабжающей организацией потребителю за расчетные периоды, за которые у потребителя образовалась указанная в абзаце первом настоящего пункта задолженность перед единой теплоснабжающей организацией, подтвержденная вступившим в законную силу решением суда или признанная потребителем;

n - количество месяцев в периоде, за который определена стоимость тепловой энергии и (или) теплоносителя Спост и за который у потребителя тепловой энергии образовалась указанная в абзаце первом настоящего пункта задолженность перед единой теплоснабжающей организацией, подтвержденная вступившим в законную силу решением суда или признанная потребителем.

8.3. Теплоснабжающая организация обязана направить потребителю уведомление об обязанности предоставить обеспечение исполнения обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя.

8.4. Величина обеспечения исполнения обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя, подлежащего предоставлению потребителем, определяется единой теплоснабжающей организацией и не может превышать размер задолженности потребителя, по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя, послуживший основанием для предъявления к нему требования о предоставлении обеспечения исполнения обязательств.

8.5. Потребитель обязан предоставить единой теплоснабжающей организации обеспечение исполнения обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя на срок, определяемый единой теплоснабжающей организацией. Указанный срок не может превышать 6 месяцев со дня предоставления обеспечения исполнения обязательств.

8.6. Обеспечение исполнения обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя предоставляется потребителем в виде выдаваемой банком независимой гарантии, соответствующей требованиям законодательства РФ (далее - банковская гарантия).

Банковская гарантия обеспечивает исполнение возникших после ее выдачи обязанностей по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя, поставляемых по договору.

По согласованию с единой теплоснабжающей организацией потребителем может быть предоставлена государственная или муниципальная гарантия либо исполнение обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя может быть обеспечено иными способами, предусмотренными законом или договором.

8.7. Предоставление обеспечения исполнения обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя не требуется, если обязательства по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя, неисполнение или ненадлежащее исполнение которых послужило основанием для возникновения у потребителя обязанности предоставить обеспечение исполнения обязательств, исполнены в полном объеме.

## 9. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

9.1. Стороны пришли к соглашению о том, что в рамках исполнения настоящего Договора Стороны могут осуществлять в электронной форме обмен следующими документами (далее – Документы):

- дополнительными соглашениями к Договору;
- актами выполненных работ;
- ведомостями узлов (приборов) учета;
- счетами на оплату и счетами-фактурами;
- актами сверки взаиморасчетов;
- уведомлениями, указаниями, сообщениями, требованиями (в т.ч. в рамках досудебного урегулирования споров), предусмотренными Договором.

9.2. Стороны вправе в порядке, предусмотренном Гражданским Кодексом Российской Федерации для изменения условий договора, изменить перечень документов, в отношении которых Стороны осуществляют обмен в электронной форме.

9.3. Обмен Документами в электронной форме осуществляется Сторонами в следующем порядке:

9.3.1. Документы составляются в электронной форме, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью и направляются Теплоснабжающей организацией посредством программы ЭВМ, предназначенной для обмена электронными документами, в сроки, указанные в Договоре для передачи оригиналов Документов.

9.3.2. В качестве программы для ЭВМ, предназначенной для обмена электронными документами, Стороны используют «Контур.Диадок».

9.3.3. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными квалифицированной электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем Теплоснабжающей организации или Потребителя. В этом случае в период действия такого сбоя Теплоснабжающая организация и Потребитель производят

обмен документами посредством электронной почты, указанной в разделе 11 настоящего Договора и на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

9.4. Объем, порядок и сроки обмена Документами определяются условиями Договора.

9.5. Во всем остальном, что не затронуто настоящим Разделом, Стороны руководствуются условиями Договора.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. В случае нарушения порядка ограничения и прекращения подачи тепловой энергии Теплоснабжающая организация обязана возместить Потребителю возникшие в результате данного нарушения убытки в размере реального ущерба при наличии вины Теплоснабжающей организации.

10.3. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за недоотпуск тепловой энергии и теплоносителя, произошедшие по вине Потребителя, или вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, или ненадлежащим исполнением Потребителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором или в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

10.4. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за нарушение режимов теплоснабжения, вызванных авариями на тепловых сетях и оборудовании, принадлежащих Потребителю или третьим лицам, в результате ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором и действующими нормативными правовыми актами, а также использование систем теплоснабжения и энергоустановок, не имеющих допуск в эксплуатацию Ростехнадзора.

10.5. Потребитель несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по оплате, нарушение сроков и (или) порядка оплаты поставленной тепловой энергии и теплоносителя, установленных в п. 6.5 настоящего Договора, в виде неустойки в размере, установленной законодательством от неоплаченных в срок сумм и (или), не полностью оплаченных сумм, и (или) от суммы задолженности за каждый день просрочки исполнения, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактического платежа включительно. Потребитель уплачивает неустойку на основании письменного требования Теплоснабжающей организации и в срок, установленный в нем. Уплата неустойки не освобождает Потребителя от полной оплаты потребленных тепловой энергии и теплоносителя, а также от выполнения обязательств по Договору.

10.6. Потребитель несет ответственность за сохранность оборудования, технических средств, систем контроля и управления теплоснабжением, узла (прибора) учета тепловой энергии, теплоносителя, находящихся в помещениях и/или на территории Потребителя, не зависимо от их балансовой принадлежности, а также за умышленный вывод из строя узла (прибора) учета или иное воздействие на узел (прибор) учета с целью искажения его показаний.

10.7. В соответствии с п. 93 Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 оценка отклонения показателей качества теплоснабжения и теплоснабжения от величин, указанных в настоящем Договоре, осуществляется на основании показаний приборов учета, входящих в состав узла учета, установленного у Потребителя, или переносных средств измерений. Применяемые средства измерений должны быть поверены. Отсутствие соответствующих измерений служит основанием для отклонения претензий Потребителя по качеству тепловой энергии, теплоносителя.

10.8. Потребитель несет ответственность за несвоевременное, ненадлежащее уведомление и (или) не уведомление Теплоснабжающей организации о наличии обстоятельств, указанных в п. 4.1. настоящего Договора, риски наступления вследствие этого неблагоприятных последствий и обязан возместить Теплоснабжающей организации понесенные ею фактические расходы.

10.9. Потребитель несет ответственность за недостоверность представленных данных, указанных в приложениях к настоящему Договору, на основании которых Теплоснабжающая

организация производит расчет стоимости тепловой энергии, теплоносителя и выставление платежных документов.

10.10. При соблюдении Теплоснабжающей организацией режимов теплоснабжения и параметров качества Потребитель несет ответственность за необеспечение параметров и режимов для систем теплоснабжения в точке поставки (далее параметры качества):

- для системы отопления среднесуточная температура обратной сетевой воды (теплоносителя) не должна превышать заданную температурным графиком температуру более чем на 5%;

- давление воды в обратном трубопроводе систем отопления должно быть не менее чем на 0,05 МПа выше статического (для системы), но не выше допустимого (для трубопроводов, отопительных приборов, арматуры и иного оборудования).

Факт нарушения параметров качества теплоснабжения фиксируется по показаниям узла (прибора) учета тепловой энергии и теплоносителя.

При обнаружении отклонений значений параметров качества Теплоснабжающей организацией составляется Акт проверки.

В Акте проверки указываются:

- показания прибора учета тепловой энергии и теплоносителя за сутки, в которых зафиксированы нарушения параметров качества;

- дата и время начала отклонения значений параметров качества;

- описание состояния прибора учета и схемы его подключения на день составления Акта проверки.

Величина штрафа, при условии фиксации нарушения параметров качества в порядке, установленном в настоящем пункте Договора, определяется по формуле:

$$\text{Пштраф} = (\text{Рсум}/\text{псум}) \times k \times h, (\text{руб.})$$

где:

Рсум - суммарный размер платы за поставленную тепловую энергию за расчетный период, рассчитанный исходя из объема поставленной тепловой энергии и (или) теплоносителя по данным показаний узлов (приборов) учета и тарифа (цены) на тепловую энергию, теплоноситель (руб.);

псум - суммарное количество часов работы прибора учета в штатном режиме в расчетном периоде (час.);

k - коэффициент, применяемый при фиксации факта отклонения параметров качества и применяемый в размере 0,5;

h - количество часов в расчетном периоде, в котором были зафиксированы факты отклонения параметров качества.

При прекращении факта нарушения параметров качества составляется акт прекращения факта нарушения параметров качества, в котором указываются время и дата прекращения факта нарушения параметров качества.

Факт нарушения параметров качества считается прекращенным, если среднесуточные значения параметров качества, не отклоняются за пределы разрешенных отклонений.

Акт проверки (акт прекращения факта нарушения качества теплоснабжения) подписывается Теплоснабжающей организацией и направляется Потребителю в течение трех рабочих дней после составления такого Акта проверки.

Вместе с Актом проверки Потребителю направляется требование об оплате штрафа в течение 10 рабочих дней.

В случае неоплаты Потребителем штрафа, в установленные в настоящем пункте Договора сроки, Теплоснабжающая организация вправе взыскать указанный штраф в судебном порядке в полуторакратном размере.

10.11. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе ответственность за нарушение

условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя.

10.12. Потребитель несет ответственность при обнаружении Теплоснабжающей организацией несанкционированного подключения теплопотребляющего оборудования потребителя и (или) субабонентов Потребителя к тепловым сетям Теплоснабжающей организации (далее несанкционированное подключение).

При обнаружении несанкционированного подключения Теплоснабжающей организацией составляется Акт.

В Акте несанкционированного подключения указываются:

- место несанкционированного подключения
- наименование объекта несанкционированного подключения

- расчетная часовая тепловая нагрузка объекта несанкционированного подключения, рассчитанная в соответствии с Методикой определения потребности в топливе, электрической энергии и воде при производстве и передаче тепловой энергии и теплоносителей в системах коммунального теплоснабжения;

- дата осуществления несанкционированного подключения. В случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения указывается дата проведения предыдущей проверки объекта теплопотребления, но не более чем за 3 года, предшествующие месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение.

Величина штрафа, при условии фиксации несанкционированного подключения в порядке, установленном в настоящем пункте Договора, определяется по формуле:

$$\text{Пштраф1} = Q \times T \times k1, \text{ (руб.)}$$

Q – количество тепловой энергии или теплоносителя за период несанкционированного подключения, начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения предыдущей проверки объекта теплопотребления, но не более чем за 3 года, предшествующие месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение, до даты устранения такого несанкционированного подключения, и определяется на основании максимальной часовой тепловой нагрузки, указанной в акте несанкционированного вмешательства, (Гкал (м3));

T – тариф на тепловую энергию или теплоноситель, (руб/Гкал (руб/м3));

k1 - коэффициент, применяемый при фиксации факта несанкционированного подключения и применяемый в размере 1,5.

Акт несанкционированного подключения подписывается Теплоснабжающей организацией и направляется Потребителю в течение трех рабочих дней после составления такого Акта проверки.

Вместе с Актом проверки Потребителю направляется требование об оплате штрафа в течение 10 рабочих дней.

В случае неоплаты Потребителем штрафа, в установленные в настоящем пункте Договора сроки, Теплоснабжающая организация вправе взыскать указанный штраф в судебном порядке.

10.13. Перечень должностных лиц, имеющих право ведения переговоров по качеству и количеству поставляемых тепловой энергии и теплоносителя, а также по вопросам взаимных обязательств, приведен в Приложении 8 к Договору.

Помимо указанных лиц, лицом, имеющим право ведения переговоров по качеству и количеству поставляемых тепловой энергии и теплоносителя, а также по вопросам взаимных обязательств может выступать иное лицо, обладающее надлежаще оформленной доверенностью.

10.14. К отношениям Сторон по Договору статья 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не применяется.

10.15. Стороны признают обязательную силу за перепиской по адресам e-mail, указанным в настоящем договоре, и пересылаемыми посредством нее документами (содержимое электронных писем). Простые распечатки (скриншоты) с почтовых ящиков подтверждают факт оказания услуг, выполнения работ, обмен документами, изменение ранее заключенного договора и другие

юридически значимые действия.

Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем договоре, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

## 11. ПОРЯДОК РЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

11.1. Стороны обязуются принять все меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся исполнения Договора и связанные с ним, были урегулированы путем переговоров.

До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, которая считает, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию по адресу местонахождения Сторон, указанному в **Разделе 13** настоящего Договора.

11.2. Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по месту нахождения Стороны по истечении 15 календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

11.3. Все неразрешенные споры и разногласия, связанные с заключением, изменением, расторжением и исполнением Договора, а также его прекращением или признанием недействительным, подлежат рассмотрению в суде, по месту нахождения Теплоснабжающей организации.

## 12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с **01 января 2021 года** и действует по **31 декабря 2021 года**, а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия - до полного их исполнения сторонами.

12.2. Договор считается ежегодно пролонгированным на тех же условиях на тот же срок, если ни одна из сторон за 30 дней до окончания срока действия Договора не заявит другой стороне о его прекращении или изменении, или заключении Договора на иных условиях.

12.3. Настоящий Договор прекращает свое действие в следующих случаях:

- в связи с истечением срока, на который он заключен, или его расторжением - со дня, следующего за днем подписания соглашения о прекращении или расторжении настоящего Договора;

- в связи с ликвидацией одной из сторон Договора, при отсутствии правопреемника - в одностороннем порядке;

- в связи с невозможностью исполнения обязательств по Договору в результате прекращения у Потребителя права распоряжения (равно пользования и (или) владения) оборудованием (имуществом), участвующем в передаче, распределении и (или) потреблении тепловой энергии и теплоносителя в рамках настоящего Договора - в одностороннем порядке. В этом случае настоящий Договор прекращает действие в момент фактического прекращения подачи тепловой энергии, теплоносителя и составления двухстороннего акта.

12.4. Сторона по настоящему Договору письменно уведомляет другую сторону о начале процедуры реорганизации, ликвидации, об изменении наименования, организационно-правовой формы, смене единоличного исполнительного органа, открытии процедуры несостоятельности (банкротства), об изменении реквизитов, в том числе: адреса местонахождения и (или) почтового адреса, контактных телефонов, банковских реквизитов, и других изменений, влияющих или могущих повлиять на исполнение настоящего Договора, в течение 5 рабочих дней с момента

наступления соответствующего обстоятельства или соответствующего изменения.

12.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр для Теплоснабжающей организации, один – для Потребителя.

12.6. Изменение, дополнение, прекращение и расторжение настоящего Договора возможны по соглашению Сторон. Все дополнения и изменения условий настоящего Договора совершаются в письменной форме путем подписания уполномоченными представителями Сторон и скрепления печатями дополнительных соглашений, составляющих неотъемлемую часть Договора.

12.7. Изменение, расторжение или прекращение настоящего Договора не освобождает его Стороны от исполнения неисполненных обязательств и расчетов за потребленные тепловую энергию и теплоноситель.

12.8. Все приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

12.9. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

### 13. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

#### **Теплоснабжающая организация:**

Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные Коммунальные Системы Орехово-Зуево» (ООО «ИКС Орехово-Зуево»)

Адрес местонахождения: 142611, Московская область, г.о. Орехово-Зуевский, г. Орехово-Зуево, ул. Лапина, д. 68, офис 15

ИНН 7608037021/ КПП 503401001 ОГРН 1197627012868

Расчетный счет 40702810512020238312 Банк Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк» БИК 044525360

корреспондентский счет 30101810445250000360 Главное управление Банка России по Центральному федеральному округу г. Москва

Адрес для переписки: 142611, Московская область, г.о. Орехово-Зуевский, г. Орехово-Зуево, ул. Лапина, д. 68, офис 15

Телефон: 8(496) 425-50-35 – отдел сбыта; 8(495)415-10-14-секретариат

e-mail: [iksoz@iks.direct](mailto:iksoz@iks.direct) - секретариат

#### **Потребитель:** \_\_\_\_\_

Адрес местонахождения:

ИНН КПП

Расчетный счет

БИК

корреспондентский счет

Телефон

E-mail

Адрес для переписки: \_\_\_\_\_

Стороны Договора гарантируют достоверность и полноту сведений, предоставленных ими и указанных в настоящем в Разделе Договора.

#### **Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:**

1. Приложение 1 – График отпуска
2. Приложение 2 – Дислокация объектов.
3. Приложение 2.1. - Суммарные расчетные тепловые нагрузки Потребителя по видам теплопотребления и другие технические характеристики подаваемой тепловой энергии
4. Приложение 3 – Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей.
5. Приложение 4 - Акт разграничения эксплуатационной ответственности Сторон.
6. Приложение 5 – Температурный и гидравлический график.

7. Приложение 6 – Сведения об узлах (приборах) учета, установленных в точке поставки.
8. Приложение 7 – Отчетная ведомость за потребленную тепловую энергию и теплоноситель. Форма.
9. Приложение 8 - Перечень ответственных исполнителей Сторон.
10. Приложение 9 - Акт технологической и аварийной брони теплоснабжения
11. Приложение 10 - График ограничений отпуска тепловой энергии и теплоносителя (график разгрузки систем теплопотребления)

#### 14. ПОДПИСИ СТОРОН

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_/Бельцова Е.А./  
подпись                      фамилия  
м.п.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись                      фамилия  
м.п.



**Акт  
разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей**

г. Орехово-Зуево

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся представители **Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные Коммунальные Системы Орехово-Зуево» (ООО «ИКС Орехово-Зуево»)** именуемое в дальнейшем **«Теплоснабжающая организация»**, в лице **Бельцовой Елены Анатольевны, действующей на основании доверенности № 009/03-108 от 27.12.2022 г.**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Потребитель»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, составили настоящий акт о том, что границей раздела балансовой принадлежности тепловых сетей между **ООО «ИКС Орехово-Зуево»**, и Потребителем \_\_\_\_\_ по адресу: является:

Схема  
присоединения Потребителя

**Характеристика тепловых сетей**

Длина теплотрассы от границы до теплосчетчика (м)	L <sub>от</sub> (м)
Условный диаметр трубопроводов от границы раздела до теплосчетчика (мм)	2D <sub>от</sub> (мм)

Настоящий акт является неотъемлемой частью Договора теплоснабжения

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_/ Бельцова Е.А./  
подпись фамилия

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись фамилия

МП

МП



**Температурный график 115 / 70 °С**Давление на границе раздела: не более  $P_1=6$  кгс/см<sup>2</sup>;  $\Delta P=3\div 5$  м.в.ст

Температура наружного воздуха, Т <sub>нв</sub> , оС	Температура сетевой воды в подающем трубопроводе, Т <sub>1</sub> , оС	Температура сетевой воды в обратном трубопроводе, Т <sub>2</sub> , оС
8	70,0	60,1
7	70,0	59,1
6	70,0	58,1
5	70,0	57,1
4	70,0	56,2
3	70,0	55,2
2	70,0	54,2
1	70,0	53,2
0	70,0	52,3
-1	70,0	51,3
-2	70,0	50,3
-3	70,0	49,3
-4	70,0	48,4
-5	71,3	48,7
-6	73,3	49,8
-7	75,2	50,7
-8	77,2	51,7
-9	79,2	52,7
-10	81,2	53,7
-11	83,0	54,6
-12	85,0	55,6
-13	86,9	56,6
-14	88,9	57,5
-15	90,7	58,4
-16	92,7	59,4
-17	94,6	60,3
-18	96,5	61,2
-19	98,3	62,1
-20	100,2	63,0
-21	102,1	63,9
-22	104,0	64,8
-23	105,8	65,7
-24	107,6	66,5
-25	109,5	67,4
-26	111,4	68,3
-27	113,1	69,1
-28	115,0	70,0

**Теплоснабжающая организация****Потребитель**

\_\_\_\_\_ / Бельцова Е.А./  
подпись фамилия

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись фамилия

МП

МП

Наименование Потребителя: \_\_\_\_\_

**СВЕДЕНИЯ**  
**об узлах (приборах) учета, установленных в точках поставки**

№ п/п	№ ЦТП (ИТП)	Адрес строения Абонента	Место расположения узла (прибора) учета	Показания узлов (приборов) учета на начало подачи тепловой энергии, холодной воды	Дата поверки	Дата очередной поверки	Марка и заводской номер прибора учета	Наименование прибора учета, тип прибора
1	2	3	4	5	6	7	8	9

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_ / Бельцова Е.А./  
подпись                      фамилия

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись                      фамилия

МП

МП

Теплоснабжающая организация \_\_\_\_\_

Потребитель \_\_\_\_\_

Приложение № 7  
к Договору теплоснабжения № \_\_\_\_\_ от «01» января 2021 г

№ точки поставки (ЦТП, ИТП, ТП) \_\_\_\_\_  
 Ду = \_\_\_\_\_ Гнаим. = \_\_\_\_\_ Гнаиб. = \_\_\_\_\_  
 Расчетная формула \_\_\_\_\_

Тип теплосчетчика \_\_\_\_\_  
 Номер теплосчетчика \_\_\_\_\_

**Отчетная ведомость за потребленную тепловую энергию и теплоноситель  
за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_**

Дата	Количество тепловой энергии Qизм, Гкал	Объем теплоносителя, V, м3		Разность, dV, м3	Температура теплоносителя, t, град			Давление МПа		Время наработки, Т нараб., час
		Подающий трубопровод	Обратный трубопровод		Подающий трубопровод	Обратный трубопровод	Разность $t_1 - t_2$ град	Подающий трубопровод	Обратный трубопровод	
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12
Итого										

Время работы теплосистемы, час,  $T_{сист} = T_{нараб.} + T_{отказ}$

Количество потребленной тепловой энергии, Гкал  
 $Q_{потр} = Q_{изм} + Q_{тепл.потерь} + Q_{неиспр} + Q_{ут}$

Показания интеграторов	Результат за период
Количество тепловой энергии, Гкал	
Расход теплоносителя в подающем трубопроводе, м3	
Расход теплоносителя в обратном трубопроводе, м3	
Время наработки, Т нараб., час	
Время отказа $T_{отказ} = T_{мах} + T_{мин} + T_{дт} + T_{эл.пит} + T_{ош}$ , час	
Расход на подпиточном трубопроводе	

Примечание: В зависимости от используемого прибора учета, допускается отклонение от формы.

Принято:

Теплоснабжающая организация  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 М.П.

Сдано:

Потребитель  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 М.П.

**Теплоснабжающая организация**

**ФОРМА согласована  
Потребитель**

\_\_\_\_\_ / Бельцова Е.А./  
 подпись фамилия  
 МП

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 подпись фамилия  
 МП

**Перечень ответственных исполнителей сторон**

Теплоснабжающая организация:

1. Вопросы качества теплоснабжения, отключений на профилактический ремонт, оперативных отключений, переключений:

Директор: \_\_\_\_\_

Главный инженер: \_\_\_\_\_

Секретарь – телефон (496) 415-10-14

Диспетчер АДС – телефон (496) 415-03-05

2. Вопросы порядка выставления платежей, сверки расчетов:

Начальник отдела сбыта: \_\_\_\_\_

Главный бухгалтер: \_\_\_\_\_

Телефон горячей линии \_\_\_\_\_

Потребитель:

Главный инженер – Ф.И.О. \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

Главный энергетик – Ф.И.О. \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

бухгалтер – Ф.И.О. \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

лицо, ответственное за снятие и передачу показаний приборов учета – Ф.И.О.

\_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_/ Бельцова Е.А./  
подпись                      фамилия

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись                      фамилия

МП

МП