

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ № _____

г. Орехово-Зуево

«01» января 2021г.

Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные Коммунальные Системы Орехово-Зуево» (сокращенное наименование ООО «ИКС Орехово-Зуево», ОГРН: 1197627012868, дата присвоения ОГРН: 28.05.2019, ИНН: 7608037021), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице Бельцовой Елены Анатольевны, действующей на основании доверенности № 009/03-108 от 27.12.2022 г., с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, именуемые вместе Стороны, заключили настоящий Договор теплоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Теплоснабжающая организация обязуется поставить Потребителю тепловую энергию и теплоноситель¹, в том числе как горячую воду на нужды горячего водоснабжения, а Потребитель обязан принять и оплатить тепловую энергию и теплоноситель, поставляемый в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, соблюдая режим потребления тепловой энергии.

1.2. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации признается точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети Теплоснабжающей организации или теплосетевой организации.

1.2.1. Точки поставки тепловой энергии и теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, определяются по каждому объекту в подписанных Сторонами актах разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, которые являются неотъемлемой частью Договора (Приложение №3, 4 к Договору).

1.2.2. Адреса точек поставки тепловой энергии и теплоносителя указаны в приложении 2 к Договору.

1.3. Теплоснабжающая организация обязуется обеспечить надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения.

1.4. Дата начала поставки тепловой энергии и теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения **01 января 2021г.**

2. КАЧЕСТВО ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

2.1. Качество тепловой энергии определяется как термодинамические показатели теплоносителя (температура и давление) с допустимыми отклонениями от нормативных величин, позволяющие обеспечить эксплуатацию систем теплоснабжения в соответствии с их назначением и требованиями действующих нормативно-правовых актов и нормативно-технических документов.

2.2. Качество теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, определяется как физико-химические показатели теплоносителя

¹ Под теплоносителем понимается вода, используемая для передачи тепловой энергии. В рамках настоящего договора теплоноситель поставляется и используется для теплоснабжения и для горячего водоснабжения

(прозрачность, жесткость и т.п.), обуславливающие степень его пригодности для длительной эксплуатации систем теплоснабжения в соответствии с их назначением. Водно-химический режим в точках поставки должен соответствовать требованиям соответствующих нормативно-правовых актов и нормативно-технических документов.

2.3. Качество поставляемого теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, должно соответствовать действующим санитарным нормам и правилам.

2.4. Контроль качества подаваемого теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

- по инициативе и за счет Потребителя;
- на основании программы производственного контроля качества теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, Теплоснабжающей организации;
- при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

2.5. Сведения о показателях качества теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, предусмотрены **Приложением №5, 10** к Договору.

2.6. Контроль качества теплоносителя, подаваемого Потребителю, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие теплоносителя, установленным требованиям.

2.7. Отбор проб теплоносителя производится с участием представителей Теплоснабжающей организации и представителей Потребителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.8. Теплоснабжающая организация обязуется:

- поставить тепловую энергию и теплоноситель, в том числе как горячую воду на нужды горячего водоснабжения в соответствии с Температурным и гидравлическим графиком (**Приложение №5** к Договору).

- не допускать ухудшения качества тепловой энергии и теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

- проводить производственный контроль качества тепловой энергии и теплоносителя, в том числе температуры подачи теплоносителя.

2.9. **Теплоснабжающая организация имеет право** беспрепятственного доступа (с предварительным уведомлением Потребителя) к теплоснабжающим установкам Потребителя в целях:

- контроля соблюдения Потребителем установленных режимов теплоснабжения, а также режимов теплоснабжения в нештатных ситуациях (в любое время);

- проведения замеров по определению качества тепловой энергии и теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения.

2.10. Потребитель обязуется:

- обеспечивать надежность и безопасность эксплуатации тепловых сетей и теплоснабжающих установок в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон;

- осуществлять мероприятия по подготовке и проверке готовности тепловых сетей и теплоснабжающих установок к отопительному периоду;

- не допускать увеличения расхода теплоносителя, связанного с его утечкой;
- поддерживать на границе разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон по каждой точке поставки значения показателей качества теплоносителя: жесткость возвращаемого теплоносителя, не превышающую жесткость теплоносителя в подающем трубопроводе, и температуру обратного (возвращаемого) теплоносителя в пределах значений, установленных температурным и гидравлическим графиком (**Приложение №5** к Договору);
- следить за гидроизоляцией зданий, принадлежащих ему на законных основаниях, и выполнять за свой счет мероприятия, исключающие попадание воды в подвальные, полуподвальные и другие помещения;
- обеспечить герметичность тепловых вводов;
- установить и содержать в исправном состоянии автоматику регулирования температуры горячей воды.

2.11. Потребитель имеет право:

- получать информацию о качестве тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, в соответствии с разделом 2 настоящего Договора;
- осуществлять проверку качества тепловой энергии и теплоносителя, в том числе температуры.

2.12. Порядок обеспечения Потребителем доступа Теплоснабжающей организации к тепловым сетям, местам отбора проб теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, и приборам учета (узлам учета) осуществляется следующим способом:

2.12.1. Потребитель обязан обеспечить доступ представителям Теплоснабжающей организации или по ее указанию представителям иной организации к тепловым сетям, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб теплоносителя, находящимся в границах ее эксплуатационной ответственности, в целях:

- проверки исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб, снятия показаний приборов учета и контроля за снятыми Потребителем показаниями приборов учета;
- опломбирования приборов учета (узлов учета);
- определения качества поданного (полученного) теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения путем отбора проб;
- обслуживания тепловых сетей и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации.

2.12.2. Потребитель извещается о проведении проверки приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми Потребителем показаниями, определения качества поданного (полученного) теплоносителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.12.3. Уполномоченные представители Теплоснабжающей организации или представители иной организации допускаются к тепловым сетям, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).

2.12.4. В случае отказа в допуске Теплоснабжающей организации или представителей иной организации к приборам учета (узлам учета) такие приборы учета (узлы учета) признаются неисправными. В таком случае применяется расчетный метод определения количества поданной (полученной) тепловой энергии и теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения.

3. КОЛИЧЕСТВО И ПОРЯДОК УЧЕТА ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

3.1. Объем тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, подлежащий поставке в календарном году (договорный

Теплоснабжающая организация _____ Потребитель _____

объем), устанавливается по каждой точке поставки с разбивкой по месяцам, согласно **Приложению №1** к Договору.

3.1.1. Изменение договорного объема поставляемых тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, производится по соглашению Сторон и оформляется дополнительным соглашением.

3.2. Суммарная величина расчетных тепловых нагрузок Потребителя по видам теплоснабжения и объем теплоносителя при однократном наполнении систем теплоснабжения Потребителя после подготовки к отопительному периоду по каждой точке поставки приведены в **Приложении №2, 2.1** к Договору.

3.2.1. Расчетные тепловые нагрузки и договорные величины потребления теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения Потребителя по группам потребления по каждой точке поставки приведены в **Приложении №1** к Договору.

3.2.2. Изменение расчетных тепловых нагрузок Потребителя производится в порядке, установленном Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 28.12.2009 № 610. Указанное изменение договорных нагрузок оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору. Настоящий пункт не распространяется на Потребителя, чьи объекты (помещения) относятся к нежилым помещениям в части изменения тепловых нагрузок на отопление.

3.3. Количество поставленных тепловой энергии и теплоносителя, а также теплоносителя для нужд горячего водоснабжения, определяется на основании показаний принятых к коммерческому учету узлов (приборов) учета сведения о которых приведены в **Приложении №6** к Договору, или расчетным методом.

3.3.1. Узлы (приборы) учета тепловой энергии и теплоносителя, в том числе для нужд горячего водоснабжения, принимаются к коммерческому учету в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034.

3.3.2. В случае если узел (прибор) учета тепловой энергии и теплоносителя установлен не в точке поставки, количество учтенной тепловой энергии увеличивается на величину нормативных потерь тепловой энергии на участке тепловой сети от точки поставки до точки учета (место установки приборов учета). Ежемесячная величина потерь тепловой энергии определяется как 1/7 часть годовых потерь тепловой энергии, согласованных сторонами в **Приложении №1** к Договору.

3.3.3. Учет количества тепловой энергии и теплоносителя, поставленной Потребителю на отопление нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, оснащенном общедомовым прибором учета, за расчетный период, определяется Теплоснабжающей организацией, исходя из показаний такого прибора учета тепловой энергии, с учетом показаний индивидуального прибора учета тепловой энергии нежилого помещения, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354

3.3.4. В случае отсутствия узла (прибора) учета тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, установленного в строении Потребителя, выходе его из строя, а также в случае утраты ранее введенного в эксплуатацию узла (прибора) учета или истечения срока его эксплуатации, определение количества поставленных тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, производится Теплоснабжающей организацией расчетным методом исходя из количества тепловой энергии (компонент на тепловую энергию) и теплоносителя (компонент на теплоноситель), расходуемых на горячее водоснабжение, в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034, на основании расчетных тепловых нагрузок, согласованных Сторонами в приложении 1, 2.1.к Договору. Настоящий пункт не распространяется на учет тепловой энергии, на нужды отопления, поставляемой в нежилые помещения.

3.3.5. В случае отсутствия общедомового прибора учета тепловой энергии и индивидуального прибора учета, выходе его из строя, а также в случае утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета или истечения срока его эксплуатации, определение количества поставленных тепловой энергии и теплоносителя, на нужды отопления, поставляемых в нежилое помещение многоквартирного дома, производится Теплоснабжающей организацией расчетным методом в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354. на основании норматива потребления тепловой энергии на отопление, утвержденного уполномоченными органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Ориентировочные величины потребления тепловой энергии и теплоносителя согласованы Сторонами в **Приложении №2, 2.1** к Договору и распределены в течение отопительного периода согласно плановой температуре наружного воздуха.

3.4. В рамках настоящего договора к нежилыми помещениям относятся помещения в многоквартирном доме, указанные в проектной или технической документации на многоквартирный дом либо в электронном паспорте многоквартирного дома, которые не являются жилыми помещениями и не включены в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме независимо от наличия отдельного входа или подключения (технологического присоединения) к внешним сетям инженерно-технического обеспечения, в том числе встроенные и пристроенные помещения. К нежилым помещениям приравниваются части многоквартирных домов, предназначенные для размещения транспортных средств (машино-места, подземные гаражи и автостоянки, предусмотренные проектной документацией).

3.5. В случае не предоставления Потребителем сведений о количестве тепловой энергии и теплоносителя, поставляемого в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, по форме **Приложений № 7, 8** к Договору в сроки, установленные в **п.п. 2 п.3.9** настоящего Договора, определение количества поставленных тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, производится в соответствии с **п. 3.3.4.** Договора

3.6. При наличии автоматизированной системы коммерческого учета учет потребленной тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, производится по данным автоматизированной системы.

3.7. При выполнении мероприятий по подготовке к отопительному периоду Теплоснабжающая организация производит расчет объема теплоносителя на однократное наполнение системы теплоснабжения Потребителя исходя из объема системы теплоснабжения Потребителя, указанного в **Приложении № 2.1** к Договору.

3.8. Определение количества поставленной (полученной) тепловой энергии, теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, в целях коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя (в том числе расчетным путем) производится в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034, за исключением определения количества поставленной тепловой энергии на нужды отопления в нежилые помещения.

3.8.1. Количество теплоносителя (тепловой энергии), потерянного в связи с его утечкой в сетях Потребителя, выявленная и оформленная двусторонними актами, рассчитывается только для систем отопления и вентиляции и включает в себя утечку на сетях Потребителя до узла (прибора) учета.

3.8.2. Технологические потери теплоносителя в системе в виде сливов при ремонте, испытаниях, промывках, в системах автоматического регулирования (работа которых предусматривает такой слив), затраты теплоносителя на заполнение трубопроводов и систем теплопотребления, а также потери тепловой энергии, связанные с технологическими потерями теплоносителя фиксируются двусторонними актами и подлежат оплате за счет Потребителя, если указанная необходимость возникла на основании письменного обращения Потребителя или по вине Потребителя.

3.8.3. Потери теплоносителя (при авариях, несанкционированных сливах, водоразборе, технологические потери сетевой воды, превышающие обоснованные величины), не учитываемые узлом (прибором) учета, выявленные и оформленные актами, относятся за счет стороны, в тепловых сетях и системах теплоснабжения которой они происходили.

3.8.4. В случае отсутствия (неисправности) автоматики регулирования температуры горячей воды, объем тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, определяется исходя из температуры воды в соответствии с температурным и гидравлическим графиком (**Приложение №5** к Договору), и расхода теплоносителя, определенного по максимальной пропускной способности трубопровода.

3.8.5. В случае определения количества тепловой энергии по узлу (прибору) учета, фиксирующего потребление тепловой энергии объектами капитального строительства, принадлежащим на праве собственности различным потребителям, распределение количества потребленной тепловой энергии каждым потребителем определяется пропорционально присоединенной тепловой нагрузке в долях от общего количества тепловой энергии, определяемого по показаниям узла (прибора) учета и оформляется соглашением о распределении объемов потребленной тепловой энергии между потребителями.

3.9. Потребитель обязуется:

1) принимать и оплачивать тепловую энергию и теплоноситель, поставляемый в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, потребленные в расчетном периоде, в установленном настоящим Договором порядке и сроки;

2) ежемесячно по состоянию на 00:00 часов первого числа месяца, следующего за расчетным, производить снятие показаний узла (прибора) учета, установленного в точке поставки Потребителя, и представлять их Теплоснабжающей организации не позднее второго числа месяца, следующего за расчетным, по форме **Приложений №7, 8** к Договору.

В случае, если узел (прибор) учета, установленный в точке поставки, принадлежит третьему лицу, Потребитель обеспечивает снятие показаний совместно с уполномоченным представителем собственника или иного законного владельца прибора учета и представление указанных показаний в Теплоснабжающую организацию в срок не позднее четвертого числа месяца, следующего за расчетным. Показания представляются по форме **Приложения №8** к Договору;

3) обеспечить учет поставленной (полученной) тепловой энергии, теплоносителя, в том числе горячей воды для нужд горячего водоснабжения в соответствии с порядком, установленным **разделом 3** настоящего Договора и Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034;

4) производить установку, поверку и (или) замену узла (прибора) учета в точке поставки, в соответствии с техническими условиями, выданными Теплоснабжающей организацией, и на основании согласованного с ней проекта, обеспечивать эксплуатацию и исправное состояние указанного узла (прибора) учета;

5) предъявлять узлы (приборы) учета, установленные в точке поставки, Теплоснабжающей организации для их допуска в эксплуатацию в качестве коммерческих и опломбирования, оформления и подписания Сторонами настоящего Договора акта допуска узлов (приборов) учета тепловой энергии и теплоносителя в эксплуатацию, в том числе перед началом каждого отопительного периода;

6) производить в течение 15-ти суток ремонт и замену узлов (приборов) учета, находящихся во владении Потребителя в случае его временного выхода из эксплуатации или утраты;

7) обеспечить сохранность установленных узлов (приборов) учета, пломб и знаков поверки на средствах измерений и устройствах, входящих в состав узла (прибора) учета, находящихся в границах балансовой принадлежности тепловых сетей и (или) эксплуатационной ответственности Потребителя;

8) нарушение сохранности узлов (приборов) учета, пломб (в том числе их отсутствие) и не восстановление работоспособности узлов (приборов) учета в установленный срок, влечет за собой применение расчетного метода при определении количества полученных за

определенный период тепловой энергии и теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

9) уведомлять письменно Теплоснабжающую организацию об изменении состава действующих узлов (приборов) учета (в том числе о выходе из строя, ликвидации, замене узла (прибора) учета), изменении режима теплопотребления, а также направлять информацию о ликвидации или отчуждении теплопотребляющих установок в течение 3 рабочих дней с момента наступления соответствующего изменения;

10) при выявлении каких-либо нарушений в функционировании узла (прибора) учета в течение суток известить об этом обслуживающую организацию и Теплоснабжающую организацию и составить акт, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей организации, в тот же день передать этот акт в Теплоснабжающую организацию вместе со справкой о количестве потребленной тепловой энергии и теплоносителя (**Приложение №7**) и Отчетной ведомостью за потребленную тепловую энергию и теплоноситель (**Приложение №8**) за соответствующий отчетный период в сроки, определенные настоящим Договором. При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушении функционирования узла (прибора) учета расчет количества тепловой энергии, теплоносителя за отчетный период производится расчетным методом;

11) обеспечить беспрепятственный доступ (при предварительном уведомлении Потребителя) представителям Теплоснабжающей к тепловым сетям, приборам учета (узлам учета), находящимся в границах балансовой принадлежности тепловых сетей и(или) эксплуатационной ответственности Потребителя, для осмотра и проведения эксплуатационных работ, а также для проверки представляемых Потребителем сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены настоящим разделом Договора.

12) предоставить Теплоснабжающей организации возможность подключения узла (прибора) учета, к автоматизированной системе коммерческого учета (далее – автоматизированная система);

13) незамедлительно, в день обнаружения, сообщать в диспетчерский пункт Теплоснабжающей организации об обнаружении утечек (ликвидации аварии), об авариях, а также пожарах и иных нарушениях, возникающих при эксплуатации систем теплопотребления, узла (прибора) учета и автоматики;

14) при отключении (включении) систем теплопотребления (в том числе, но не ограничиваясь, в связи с проведением аварийных работ на системах или наружных тепловых сетях Потребителя) в тот же день составить акт с представителем Теплоснабжающей организации о времени и причинах отключения (включения) систем теплоснабжения;

15) поддерживать температуру теплоносителя в циркуляционном трубопроводе горячего водоснабжения не выше 45 градусов Цельсия;

16) обеспечивать получение документов, указанных в **пп.5.2, 5.4** настоящего Договора, направленных ему по электронной почте, указанной в **разделе 12** настоящего Договора.

17) при нарушении режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления, исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии оплатить теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам на тепловую энергию и (или) теплоноситель повышающих коэффициентов в размере 1,5.

3.10. Теплоснабжающая организация обязуется осуществлять опломбирование узла (прибора) учета, принятого к коммерческому учету.

3.11. Теплоснабжающая организация имеет право:

1) беспрепятственного доступа (с предварительным уведомлением Потребителя) к узлам (приборам) учета в целях проведения проверок условий их эксплуатации и сохранности контрольных пломб узлов (приборов) учета, а также в целях контроля показаний узлов

(приборов) учета, представленных Потребителем, в том числе в случае наличия оснований предполагать о недостоверности показаний узлов (приборов) учета, допущенных к коммерческому учету.

2) производить, предварительно уведомив Потребителя, проверку представляемых Потребителем сведений, указанных в **Приложениях №7, 8** Договора и состояния узлов (приборов) учета по результатам которой составляется Акт проверки, который подписывается Сторонами настоящего Договора. В случае отказа представителя Потребителя от подписания Акта проверки, представитель Теплоснабжающей организации на месте подписи представителя Потребителя производит запись: «От подписи отказался» и ставит свою подпись. В этом случае данные, указанные в Акте проверки, считаются достоверными, расчет поставленной тепловой энергии осуществляется на основании **п. 3.3.4.** Договора.

3) в случае обнаружения несоответствия сведений, представленных Потребителем, фактическим сведениям, выявленным в ходе проведения проверки, Теплоснабжающая организация производит корректировку начислений в соответствии с установленными фактическими сведениями на основании Акта проверки в следующем расчетном периоде.

4) направлять документы, указанные в **пп. 5.2, 5.4** настоящего Договора на электронную почту Потребителя, указанную в **Разделе 12** настоящего Договора. В этом случае документы считаются надлежащим образом полученными Потребителем.

4. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА СТОИМОСТИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

4.1. Тарифы на тепловую энергию и теплоноситель, в том числе как горячую воду на нужды горячего водоснабжения, устанавливаются органами, осуществляющими государственное регулирование тарифов, и применяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Изменение тарифов (стоимости) в период действия настоящего Договора не требует его переоформления. Величина тарифов на тепловую энергию и тарифов/цен на теплоноситель, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, доводится до Потребителя через уведомление и (или) указывается в платежных документах.

4.2. Стоимость тепловой энергии за расчетный период определяется как произведение фактически поставленного по настоящему Договору количества тепловой энергии и соответствующего тарифа на тепловую энергию.

4.3. Стоимость теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, за расчетный период определяется как произведение фактического количества поставленного по настоящему Договору теплоносителя, в том числе как горячей воды для нужд горячего водоснабжения, и тарифа/цены на теплоноситель или тарифа на горячую воду (компонент на тепловую энергию и компонент на теплоноситель, расходуемые на горячее водоснабжение).

4.4. При выполнении мероприятий по подготовке к отопительному периоду Потребитель оплачивает стоимость теплоносителя на однократное наполнение систем теплоснабжения Потребителя, а также содержащуюся в нем тепловую энергию исходя из объема системы теплоснабжения Потребителя, указанного в **Приложении №2.1** к Договору и тарифа/цены на теплоноситель.

4.5. В период плановых перерывов горячего водоснабжения Теплоснабжающая организация предупреждает об этом Потребителя, и при наличии расхода холодной воды из системы горячего водоснабжения, зафиксированного приборами учета, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации затраты, связанные с потреблением Потребителем холодной воды из системы горячего водоснабжения. Показания узлов (приборов) учета на дату начала и на дату окончания планового перерыва фиксируются двусторонними актами.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Расчетный период (далее также – «расчетный месяц») устанавливается равным календарному месяцу, начало которого определяется с 00 часов 1-го дня календарного месяца и заканчивается в 24:00 часа последнего дня этого месяца. Первым расчетным периодом по настоящему Договору является период, начало которого определяется с даты начала действия настоящего Договора и заканчивается в 24:00 часа последнего дня месяца, в котором Договор вступил в действие.

5.2. По окончании расчетного месяца Теплоснабжающая организация передает Потребителю в сроки и порядке, определенные п. 5.4. Договора, акт приемки-передачи в двух экземплярах способом, позволяющим документально подтвердить его получение Потребителем. Потребитель в течение 5 (пяти) дней с момента получения акта приемки-передачи возвращает подписанный и скрепленный печатью акт приемки-передачи Теплоснабжающей организации.

5.3. При неполучении от Потребителя подписанного акта приемки-передачи тепловой энергии и теплоносителя либо обоснованных письменных замечаний по количеству и/или качеству поставленных тепловой энергии и теплоносителя, поставленного в том числе как горячая вода в срок, предусмотренный п. 5.2 Договора, количество тепловой энергии и теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, указанное в акте приемки-передачи считается принятым Потребителем и подтвержденным им без замечаний.

5.4. Теплоснабжающая организация оформляет и передает Потребителю следующие документы:

- счета-фактуры на всю сумму фактически потребленной тепловой энергии и теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, за расчетный период в сроки, установленные Налоговым кодексом РФ;
- платежные документы на сумму фактически потребленной тепловой энергии, теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, в расчетном периоде – в срок до 12 числа месяца, следующего за расчетным.

5.5. Потребитель производит оплату потребленной тепловой энергии и теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, в следующем порядке и в сроки:

- до 18 числа расчетного месяца - в размере 35 % стоимости договорного объема потребления тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, за расчетный (текущий) месяц;
- до 25 числа расчетного месяца - в размере 50 % стоимости договорного объема потребления тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, за расчетный (текущий) месяц;
- до 15 числа месяца, следующего за расчетным, – сумму окончательного платежа за расчетный период, равную разнице между стоимостью фактически потребленной Потребителем тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, и фактически произведенной оплатой за расчетный период.

5.6. Если сумма поступивших на расчетный счет Теплоснабжающей организации, платежей в соответствии с п. 5.5 настоящего Договора превышает стоимость потребленной в расчетном периоде тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, исполнение обязательства засчитывается в погашение обязательств по Договору, срок исполнения которого наступил ранее. При отсутствии задолженности Потребителя по настоящему Договору сумма переплаты засчитывается в счет оплаты тепловой энергии и теплоносителя в следующем расчетном периоде.

5.7. Неполучение Потребителем платежных документов, необходимых для оплаты потребленных тепловой энергии и теплоносителя, не освобождает Потребителя от надлежащего исполнения им обязательств по своевременной и полной оплате фактически потребленных тепловой энергии и теплоносителя за расчетный месяц в установленные настоящим Договором порядке и сроки.

5.8. В случае необходимости, по заявлению Потребителя, Теплоснабжающая организация вправе выдать Потребителю дубликат платежных документов.

5.9. При осуществлении оплаты по настоящему Договору Потребитель в платежных документах обязан указывать: назначение платежа, номер и дату Договора, период, за который производится платеж, номер и дату счета-фактуры.

5.10. В случае отсутствия указания в платежных документах назначения платежа и/или номера, даты Договора, периода, за который производится платеж, номера и даты счета-фактуры, Теплоснабжающая организация имеет право произвести разноску суммы поступившей оплаты по своему усмотрению, засчитывая указанное исполнение первоначально в счет исполнения обязательств по Договору, срок исполнения которых наступил ранее расчетного периода.

5.11. Оплата стоимости потребленных Потребителем тепловой энергии и теплоносителя, поставленного в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, считается произведенной надлежащим образом при условии поступления в сроки и порядке, установленные в п. 5.5. Договора, на расчетный счет Теплоснабжающей организации всей суммы денежных средств за потребленные Потребителем в расчетном периоде тепловую энергию и теплоноситель, поставленный в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения.

5.12. Потребитель тепловой энергии, несвоевременно и (или) не полностью оплативший тепловую энергию и (или) теплоноситель, обязан уплатить Теплоснабжающей организации пени в размере 0,5 % за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного договором срока оплаты по день фактической оплаты..

5.13. Стороны проводят сверку расчетов с оформлением двустороннего акта сверки не реже одного раза в квартал.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ПОДАЧИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

6.1. Теплоснабжающая организация поставляет тепловую энергию и теплоноситель, в том числе как горячую воду на нужды горячего водоснабжения, Потребителю в количестве и с учетом тепловых нагрузок в объеме, установленном в **Приложениях №1, 2** к Договору по каждой точке поставки, в течение периода, продолжительность которого определяется уполномоченными органами, кроме перерывов:

– для проведения внеплановых ремонтов тепловых сетей в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварии, при условии уведомления Потребителя в этот же день;

– для проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию сетей при условии уведомления Потребителя за 14 (четырнадцать) рабочих дней.

6.2. В период плановых перерывов горячего водоснабжения Теплоснабжающая организация уведомляет Потребителя о начале и окончании периода гидравлических испытаний и возмещении Потребителем затрат Теплоснабжающей организации при пользовании холодной воды из системы горячего водоснабжения.

6.3. Теплоснабжающая организация вправе вводить ограничение, прекращение подачи тепловой энергии и теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по настоящему Договору, при выявлении бездоговорного потребления тепловой энергии, а также в следующих случаях:

1) потребления тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, без надлежащего оформления тепловых нагрузок (потребление тепловой энергии, теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, с использованием теплопотребляющих установок, подключенных к системе теплоснабжения с нарушением установленного порядка подключения), что является бездоговорным потреблением тепловой энергии и теплоносителя;

2) неудовлетворительного состояния теплопотребляющих установок;

3) нарушения сроков и порядка оплаты потребленной тепловой энергии и (или) теплоносителя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;

4) отсутствия акта проверки готовности абонента к отопительному периоду и паспорта готовности к отопительному периоду либо акта готовности абонента к отопительному периоду с заключением о том, что объект готов к отопительному периоду, выдаваемых в порядке, установленном Правилами оценки готовности к отопительному периоду, утвержденными приказом Минэнерго России от 12.03.2013 №103;

5) в иных случаях и в порядке, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим Договором.

6.3.1. В случае выявления (обнаружения) Теплоснабжающей организацией одного из фактов, указанных в п. 6.2. настоящего Договора, а также в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Теплоснабжающая организация до введения ограничения подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя, поставляемого в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, обязана:

а) в течение суток с момента выявления соответствующего факта нарушения, за исключением случаев, указанных в подпунктах 3 и 4 п. 6.3. настоящего Договора, согласовать с Потребителем (его уполномоченным доверенностью представителем) время совместной проверки соответствующего факта нарушения и составления двухстороннего акта проверки, которые должны быть осуществлены в течение двух суток;

б) в течение тридцати суток с момента выявления соответствующего факта нарушения и (или) составления акта, указанного в подпункте «а» п. 6.3.1 настоящего Договора, направить Потребителю письменное предупреждение о возможности введения ограничения в случае неуплаты задолженности до истечения 2-го периода платежа или не устранения нарушений условий Договора или требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, и указать размер ограничения;

в) не менее, чем за сутки известить о том, что ограничение подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, будет введено в срок, установленный в письменном предупреждении, путем сокращения подаваемого объема теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, и (или) снижения его температуры, при задержке платежей или не устранении выявленных нарушений до истечения установленного срока.

6.3.2. В акте проверки (далее – акт) указываются дата, время, место проведения проверки, потребитель, выявленные нарушения, выводы возможных причинах, приведших к нарушению. Акт должен быть составлен и подписан Потребителем (его уполномоченным доверенностью представителем) и Теплоснабжающей организацией (ее уполномоченным доверенностью представителем) в двух экземплярах по одному для каждой стороны.

Неправомерный, равно необоснованный отказ Потребителя (его уполномоченного доверенностью представителя) от составления и подписания акта не допускается.

При неправомерном и (или) необоснованном отказе от составления и подписания акта, Теплоснабжающая организация вправе составить и подписать акт в одностороннем порядке, который приравнивается к двухстороннему акту, подтверждающему факт соответствующего нарушения.

Копия акта не позднее следующего рабочего дня вручается Потребителю способом, позволяющим подтвердить его вручение. Датой и временем установления факта нарушения являются дата и время составления акта.

6.4. Основанием для подачи тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, после перерыва в течение летнего периода является представление Потребителем акта проверки готовности абонента к отопительному периоду и паспорта готовности к отопительному периоду либо повторного акта готовности абонента к отопительному периоду с заключением о том, что объект готов к отопительному периоду, выдаваемых в порядке, установленном Правилами оценки готовности к отопительному периоду, утвержденными приказом Минэнерго России от 12.03.2013 № 103.

6.5. В случае принудительного ограничения подачи коммунального ресурса, требовать от Потребителя возмещение расходов, понесенных при отключении и включении (после устранения нарушений, указанных в п.6 настоящего раздела Договора) теплопотребляющих установок Потребителя от тепловых сетей. Сумма возмещения расходов определяется Теплоснабжающей организацией на основании утвержденного прейскуранта платных услуг, оказываемых Теплоснабжающей организацией

6.6. Объем (величина) допустимого ограничения теплоснабжения по каждому виду нагрузок (на отопление, вентиляцию, кондиционирование, осуществление технологических процессов, горячее водоснабжение) приведен в Графике ограничений отпуска тепловой энергии и теплоносителя (график разгрузки систем теплопотребления) и Акте технологической и аварийной брони теплоснабжения, подписанных Теплоснабжающей организацией и Потребителем по каждой точке поставки, которые являются неотъемлемой частью Договора.

7. ПОДДЕРЖАНИЕ РЕЗЕРВНОЙ ТЕПЛОВОЙ МОЩНОСТИ

7.1. Потребитель, подключенный к системе теплоснабжения, но не потребляющий тепловую энергию (мощность), теплоноситель по договору и не осуществивший отсоединение принадлежащих им теплопотребляющих установок от тепловой сети в целях сохранения возможности возобновления потребления тепловой энергии при возникновении такой необходимости, обязан:

1) Уведомить Теплоснабжающую организацию в письменной форме не менее чем за десять суток до даты предполагаемого прекращения (возобновления) приема поставки тепловой энергии и теплоносителя с вызовом представителей Теплоснабжающей организации для составления акта об отсутствии (наличии) подачи тепловой энергии и теплоносителя на теплопотребляющие установки Потребителя (далее по тексту АКТ).

2) Принять меры к безаварийному ограничению технологического процесса, обеспечению безопасности людей и сохранности оборудования и систем отопления, путем отсоединения теплопотребляющих установок от централизованной системы отопления с видимым разрывом.

3) Совместно с представителями Теплоснабжающей организации участвовать в опломбировании спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования теплопотребляющих установок и тепловых сетей объекта Потребителя.

4) Подписать АКТ.

5) Обеспечить сохранность установленных пломб.

6) Оплатить услуги по поддержанию резервной тепловой мощности в период с даты подписания Сторонами АКТа до даты возобновления приема поставки тепловой энергии и теплоносителя, за исключением времени межотопительного периода (от даты окончания отопительного периода до даты начала отопительного периода, определенные согласно распоряжения (постановления) органов местного самоуправления Орехово-Зуевского г.о. об окончании (начале) отопительного периода). Порядок оплаты услуг по поддержанию резервной тепловой мощности устанавливается в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

7) Обеспечить беспрепятственный доступ представителей Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам для проверки целостности пломб на спусковых кранах, арматуре, ином оборудовании теплопотребляющих установок и тепловых сетей объекта Потребителя.

7.2 Теплоснабжающая организация обязана:

1) По письменной заявке Потребителя направить своих представителей для опломбирования спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования теплопотребляющих установок и тепловых сетей Объекта Потребителя и составления АКТА.

2) Обеспечить Потребителю возможность потребления тепловой энергии, теплоносителя в объемах тепловой нагрузки, обеспеченной резервируемой тепловой мощностью, в согласованный срок после поступления письменной заявки Потребителя.

7.3. Размер платы за поддержание резервной тепловой мощности определяется исходя из максимальных тепловых нагрузок в соответствии с **Приложением № 2** к договору и размера платы за поддержание резервируемой мощности, установленного для иных групп

потребителей Теплоснабжающей организацией, в период времени отсутствия подачи тепловой энергии и теплоносителя на теплопотребляющие установки Потребителя на основании Акта и (или) ведомости узла (прибора) учета. Размер платы за поддержание резервной мощности может быть изменен на основании приказа Теплоснабжающей организации об установлении (изменении) платы за поддержание резервной тепловой мощности, но не чаще одного раза в год.

7.4. При обнаружении отсутствия потребления тепловой энергии, теплоносителя, зафиксированного узлом (прибором) учета, в случае отсутствия Акта, период начала отсутствия потребления тепловой энергии и теплоносителя до даты возобновления (окончания) приема поставки тепловой энергии и теплоносителя определяется на основании начала (окончания) отопительного периода, определенные согласно распоряжения (постановления) органов местного самоуправления Орехово-Зуевского г.о. о начале (окончании) отопительного периода и ведомости узла (прибора) учета.

7.5. Потребитель несет ответственность за сохранность пломб на спусковых кранах, арматуре, ином оборудовании теплопотребляющих установок и тепловых сетей объекта Потребителя, указанных в АКТЕ. В случае нарушения целостности пломб или отказе Потребителя в доступе Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам Потребителя, Потребитель оплачивает стоимость тепловой энергии, объем которой определяется расчетным методом, начиная с даты составления АКТА до момента обнаружения факта нарушения целостности пломб или факта отказа Потребителя в доступе Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам Потребителя, в полутокатном размере.

Факт нарушения целостности пломб или факт отказа Потребителя в доступе Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам Потребителя оформляется актом о нарушении целостности пломб или актом об отказе Потребителя в доступе Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам Потребителя. В случае, если Потребитель уклонился от подписания актов, указанных в настоящем абзаце, акт подписывается представителями Теплоснабжающей организации и считается оформленным надлежащим образом.

7.6. Отсутствие письменного уведомления Потребителя о прекращении (возобновлении) приема поставки тепловой энергии и теплоносителя с целью составления Акта об отсутствии (наличии) подачи тепловой энергии и теплоносителя на теплопотребляющие установки Потребителя не является основанием для отказа расчетов за резервную мощность.

7.7. Раздел 7 Договора применяется исключительно в случае технической возможности сохранения трубопроводов в рабочем состоянии в период отсоединения теплопотребляющих установок от централизованной системы теплоснабжения.

8. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

8.1. Стороны пришли к соглашению о том, что в рамках исполнения настоящего Договора Стороны могут осуществлять в электронной форме обмен следующими документами (далее – Документы):

- дополнительными соглашениями к Договору;
- актами выполненных работ;
- ведомостями узлов (приборов) учета;
- счетами на оплату и счетами-фактурами;
- актами сверки взаиморасчетов;
- уведомлениями, указаниями, сообщениями, требованиями (в т.ч. в рамках досудебного урегулирования споров), предусмотренными Договором.

8.2. Стороны вправе в порядке, предусмотренном Гражданским Кодексом Российской Федерации для изменения условий договора, изменить перечень документов, в отношении которых Стороны осуществляют обмен в электронной форме.

8.3. Обмен Документами в электронной форме осуществляется Сторонами в следующем порядке:

8.3.1. Документы составляются в электронной форме, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью и направляются Теплоснабжающей организацией посредством программы ЭВМ, предназначенной для обмена электронными документами, в сроки, указанные в Договоре для передачи оригиналов Документов.

8.3.2. В качестве программы для ЭВМ, предназначенной для обмена электронными документами, Стороны используют «Контур. Диадок».

8.3.3. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными квалифицированной электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем Теплоснабжающей организации или Потребителя. В этом случае в период действия такого сбоя Теплоснабжающая организация и Потребитель производят обмен документами посредством электронной почты, указанной в **разделе 12** настоящего Договора и на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

8.4. Объем, порядок и сроки обмена Документами определяются условиями Договора.

8.5. Во всем остальном, что не затронуто настоящим Разделом, Стороны руководствуются условиями Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. В случае нарушения порядка ограничения и прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, Теплоснабжающая организация обязана возместить Потребителю возникшие в результате данного нарушения убытки в размере реального ущерба при наличии вины Теплоснабжающей организации.

9.3. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за недоотпуск тепловой энергии и теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, произошедшие по вине Потребителя, или вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, или ненадлежащим исполнением Потребителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором или в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также установленных в **разделе 6** Договора.

9.4. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за нарушение режимов теплоснабжения, вызванных авариями на тепловых сетях и оборудовании, принадлежащих Потребителю или третьим лицам, или в результате ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором и действующими нормативными правовыми актами.

9.5. Потребитель несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по оплате, нарушение сроков и (или) порядка оплаты поставленной тепловой энергии и теплоносителя, установленных в **п. 5.5** настоящего Договора, в виде неустойки в размере, установленной законодательством от неоплаченных в срок сумм и (или), не полностью оплаченных сумм, и (или) от суммы задолженности за каждый день просрочки исполнения, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактического платежа включительно. Потребитель уплачивает неустойку на основании письменного требования Теплоснабжающей организации и в срок, установленный в нем. Уплата неустойки не освобождает Потребителя от полной оплаты потребленных тепловой энергии и теплоносителя, а также от выполнения обязательств по Договору.

9.6. Потребитель несет ответственность за сохранность оборудования, технических средств, систем контроля и управления теплопотреблением, узла (прибора) учета тепловой энергии, теплоносителя, находящихся в помещениях и/или на территории Потребителя, не зависимо от их балансовой принадлежности, а так же за умышленный вывод из строя узла (прибора) учета или иное воздействие на узел (прибор) учета с целью искажения его показаний.

9.7.В соответствии с п. 93 Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 оценка отклонения показателей качества теплоснабжения и теплопотребления от величин, указанных в настоящем Договоре, осуществляется на основании показаний приборов учета, входящих в состав узла учета, установленного у Потребителя, или переносных средств измерений. Применяемые средства измерений должны быть поверены. Отсутствие соответствующих измерений служит основанием для отклонения претензий Потребителя по качеству тепловой энергии, теплоносителя.

9.8.Потребитель несет ответственность за несвоевременное, ненадлежащее уведомление и (или) не уведомление Теплоснабжающей организации о наличии обстоятельств, указанных в п. 3.9. настоящего Договора, риски наступления вследствие этого неблагоприятных последствий и обязан возместить Теплоснабжающей организации причиненные убытки.

9.9. Потребитель несет ответственность за недостоверность предоставленных данных, указанных в приложениях к настоящему Договору, на основании которых Теплоснабжающая организация производит расчет стоимости тепловой энергии, теплоносителя, поставляемого в том числе как горячую воду на нужды горячего водоснабжения и выставление платежных документов.

9.10. При соблюдении Теплоснабжающей организацией режимов теплоснабжения и параметров качества Потребитель несет ответственность за необеспечение параметров и режимов для систем теплоснабжения в точке поставки (далее параметры качества):

- для системы отопления среднесуточная температура обратной сетевой воды (теплоносителя) не должна превышать заданную температурным графиком температуру более чем на 5%;

- давление воды в обратном трубопроводе систем отопления должно быть не менее чем на 0,05 МПа выше статического (для системы), но не выше допустимого (для трубопроводов, отопительных приборов, арматуры и иного оборудования);

- температура горячей воды в циркуляционном трубопроводе не должна превышать 45 градусов Цельсия;

- ежемесячный фактический расход горячей воды не должен превышать гарантированный объем подачи горячей воды по каждой точке подключения согласно приложению 1 к Договору.

Факт нарушения параметров качества теплоснабжения и горячего водоснабжения фиксируется по показаниям узла (прибора) учета тепловой энергии и теплоносителя.

При обнаружении отклонений значений параметров качества Теплоснабжающей организацией составляется Акт проверки.

В Акте проверки указываются:

- показания прибора учета тепловой энергии и теплоносителя за сутки (месяц), в которых зафиксированы нарушения параметров качества;

- дата и время начала отклонения значений параметров качества;

- описание состояния прибора учета и схемы его подключения на день составления Акта проверки.

Величина штрафа, при условии фиксации нарушения параметров качества в порядке, установленном в настоящем пункте Договора, определяется по формуле:

$$\text{Пштраф} = (\text{Рсум}/\text{нсум}) \times k \times h, (\text{руб.})$$

где:

Рсум - суммарный размер платы за поставленную тепловую энергию за расчетный период, рассчитанный исходя из объема поставленной тепловой энергии и (или) теплоносителя по данным показаний узлов (приборов) учета и тарифа (цены) на тепловую энергию, теплоноситель (руб.);

нсум - суммарное количество часов работы прибора учета в штатном режиме в расчетном периоде (час.);

k - коэффициент, применяемый при фиксации факта отклонения параметров качества и применяемый в размере 0,5;

h - количество часов в расчетном периоде, в котором были зафиксированы факты отклонения параметров качества.

При прекращении факта нарушения параметров качества составляется акт прекращения факта нарушения параметров качества, в котором указываются время и дата прекращения факта нарушения параметров качества.

Факт нарушения параметров качества считается прекращенным, если среднесуточные значения параметров качества, не отклоняются за пределы разрешенных отклонений.

Акт проверки (акт прекращения факта нарушения качества теплоснабжения) подписывается Теплоснабжающей организацией и направляется Потребителю в течение трех рабочих дней после составления такого Акта проверки.

Вместе с Актом проверки Потребителю направляется требование об оплате штрафа в течение 10 рабочих дней.

В случае неоплаты Потребителем штрафа, в установленные в настоящем пункте Договора сроки, Теплоснабжающая организация вправе взыскать указанный штраф в судебном порядке в полутора кратном размере.

9.11. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя.

9.12. Потребитель несет ответственность при обнаружении Теплоснабжающей организацией несанкционированного подключения теплопотребляющего оборудования потребителя и (или) субабонентов Потребителя к тепловым сетям Теплоснабжающей организации (далее несанкционированное подключение).

При обнаружении несанкционированного подключения Теплоснабжающей организацией составляется Акт .

В Акте несанкционированного подключения указываются:

- место несанкционированного подключения

- наименование объекта несанкционированного подключения

- расчетная часовая тепловая нагрузка объекта несанкционированного подключения, рассчитанная в соответствии с Методикой определения потребности в топливе, электрической энергии и воде при производстве и передаче тепловой энергии и теплоносителей в системах коммунального теплоснабжения;

- диаметр трубопровода Потребителя, подключенного к тепловым сетям Теплоснабжающей организации;

- дата осуществления несанкционированного подключения. В случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения указывается дата проведения предыдущей проверки объекта теплопотребления, но не более чем за 3 года, предшествующие месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение.

Величина штрафа, при условии фиксации несанкционированного подключения в порядке, установленном в настоящем пункте Договора, определяется по формуле:

$$P_{\text{штраф}} = Q \times T \times k_1, \text{ (руб.)}$$

Q – количество тепловой энергии или теплоносителя за период несанкционированного подключения, начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения предыдущей проверки объекта теплопотребления, но не более чем за 3 года, предшествующие месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение, до даты устранения такого несанкционированного подключения, и определяется на основании максимальной часовой тепловой нагрузки, указанной в акте несанкционированного вмешательства в отопительный

период; в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утв. постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 № 776, по сечению трубопровода, согласно диаметра трубопровода, указанного в акте несанкционированного вмешательства в межотопительный период, (Гкал (м3));

T – тариф на тепловую энергию или теплоноситель, (руб/Гкал (руб/м3));

k1 - коэффициент, применяемый при фиксации факта несанкционированного подключения и применяемый в размере 1,5.

Акт несанкционированного подключения подписывается Теплоснабжающей организацией и направляется Потребителю в течение трех рабочих дней после составления такого Акта проверки.

Вместе с Актом проверки Потребителю направляется требование об оплате штрафа в течение 10 рабочих дней.

В случае неоплаты Потребителем штрафа, в установленные в настоящем пункте Договора сроки, Теплоснабжающая организация вправе взыскать указанный штраф в судебном порядке.

9.13. Перечень должностных лиц, имеющих право ведения переговоров по качеству и количеству поставляемых тепловой энергии и теплоносителя, а также по вопросам взаимных обязательств, приведен в **Приложении № 9** к Договору.

Помимо указанных лиц, лицом, имеющим право ведения переговоров по качеству и количеству поставляемых тепловой энергии и теплоносителя, а также по вопросам взаимных обязательств может выступать иное лицо, обладающее надлежаще оформленной доверенностью.

9.14. К отношениям Сторон по Договору статья 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не применяется.

9.15. Стороны признают обязательную силу за перепиской по адресам e-mail, указанным в настоящем договоре, и пересылаемыми посредством нее документами (содержимое электронных писем). Простые распечатки (скриншоты) с почтовых ящиков подтверждают факт оказания услуг, выполнения работ, обмен документами, изменение ранее заключенного договора и другие юридически значимые действия.

Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем договоре, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

10.1. Стороны обязуются принять все меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся исполнения Договора и связанные с ним, были урегулированы путем переговоров.

До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, которая считает, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию. по адресу местонахождения Сторон, указанному в **Разделе 12** настоящего Договора.

10.2. Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по месту нахождения Стороны по истечении 15 календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

10.3. Все неразрешенные споры и разногласия, связанные с заключением, изменением, расторжением и исполнением Договора, а также его прекращением или признанием недействительным, подлежат рассмотрению в суде, по месту нахождения Теплоснабжающей организации.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с **01.01.2021 г.** и действует по **31.12.2021г.**

11.2. Договор считается ежегодно пролонгированным на тех же условиях на тот же срок, если ни одна из сторон за 30 дней до окончания срока действия Договора не заявит другой Стороне о его прекращении или изменении, или заключении Договора на иных условиях.

11.3. Настоящий Договор прекращает свое действие в следующих случаях:

- в связи с истечением срока, на который он заключен, или его расторжением, - со дня, следующего за днем подписания соглашения о прекращении или расторжении настоящего Договора;

- в связи с ликвидацией одной из сторон Договора, при отсутствии правопреемника, - в одностороннем порядке;

- в связи с невозможностью исполнения обязательств по Договору в результате прекращения у Потребителя права распоряжения (равно пользования и (или) владения) оборудованием (имуществом), участвующем в передаче, распределении и (или) потреблении тепловой энергии и теплоносителя в рамках настоящего Договора, - в одностороннем порядке. В этом случае настоящий Договор прекращает действие в момент фактического прекращения подачи тепловой энергии, теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, и составления двухстороннего акта.

11.4. Сторона по настоящему Договору письменно уведомляет другую сторону о начале процедуры реорганизации, ликвидации, об изменении наименования, организационно-правовой формы, смене единоличного исполнительного органа, открытии процедуры несостоятельности (банкротства), об изменении реквизитов, в том числе: адреса местонахождения и (или) почтового адреса, контактных телефонов, банковских реквизитов, и других изменений, влияющих или могущих повлиять на исполнение настоящего Договора, в течение 5 рабочих дней с момента наступления соответствующего обстоятельства или соответствующего изменения.

11.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр для Теплоснабжающей организации, один – для Потребителя.

11.6. Изменение, дополнение, прекращение и расторжение настоящего Договора возможны по соглашению Сторон. Все дополнения и изменения условий настоящего Договора совершаются в письменной форме путем подписания уполномоченными представителями Сторон и скрепления печатями дополнительных соглашений, составляющих неотъемлемую часть Договора.

11.7. Изменение, расторжение или прекращение настоящего Договора не освобождает его Стороны от исполнения неисполненных обязательств и расчетов за потребленные тепловую энергию и теплоноситель.

11.8. Все приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

11.9. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Теплоснабжающая организация:

Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные Коммунальные Системы Орехово-Зуево» (ООО «ИКС Орехово-Зуево»)

Адрес местонахождения: 142611, Московская область, г.о. Орехово-Зуевский, г. Орехово-Зуево, ул. Лапина, д. 68, офис 15

ИНН 7608037021/ КПП 503401001 ОГРН 1197627012868

Расчетный счет 40702810512020238312 Банк Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк»
БИК 044525360

корреспондентский счет 30101810445250000360 Главное управление Банка России по
Центральному федеральному округу г. Москва

Адрес для переписки: 142611, Московская область, г.о. Орехово-Зуевский, г. Орехово-Зуево, ул.
Лапина, д. 68, офис 15

Телефон: 8(496) 425-50-35 – отдел сбыта; 8(495)415-10-14-секретариат

e-mail: iksoz@iks.direct - секретариат

Потребитель:

Адрес местонахождения:

ИНН КПП

Расчетный счет

БИК

корреспондентский счет

Телефон

Факс _____ E-mail

Адрес для переписки: _____

Стороны Договора гарантируют достоверность и полноту сведений, предоставленных им и
указанных в настоящем разделе Договора.

Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

1. Приложение 1 – График отпуска
2. Приложение 2 – Дислокация объектов.
3. Приложение 2.1. - Суммарные расчетные тепловые нагрузки Потребителя
по видам теплопотребления и другие технические характеристики подаваемой тепловой
энергии
4. Приложение 3 – Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей.
5. Приложение 4 - Акт разграничения эксплуатационной ответственности Сторон.
6. Приложение 5 – Температурный и гидравлический график.
7. Приложение 6 – Сведения об узлах (приборах) учета, установленных в точке поставки.
8. Приложение 7 – Справка о количестве тепловой энергии и теплоносителя. Форма.
9. Приложение 8 – Отчетная ведомость за потребленную тепловую энергию и теплоноситель.
Форма.
10. Приложение 9 - Перечень ответственных исполнителей Сторон.
11. Приложение 10 - Сведения о показателях качества и температуры теплоносителя (горячей
воды).
12. Акт технологической и аварийной брони теплоснабжения
13. График ограничений отпуска тепловой энергии и теплоносителя (график разгрузки систем
теплопотребления)

13. ПОДПИСИ СТОРОН

Теплоснабжающая организация

Потребитель

_____/Бельцова Е.А./
подпись фамилия
М.П.

_____/_____
подпись фамилия
М.П.

ТЕМПЕРАТУРНЫЙ и ГИДРАВЛИЧЕСКИЙ ГРАФИК
теплоносителя 115 /70 *С теплоисточника
(с открытым водоразбором)

Температура наружного воздуха	Температура сетевой воды в подающем трубопроводе по графику 115/70, °С	Температура сетевой воды в обратном трубопроводе , °С	Температура сетевой воды на входе абонентского ввода, °С
8	65,0	55,2	60,7
7	65,0	54,2	60,2
6	65,0	53,3	59,8
5	65,0	52,3	59,3
4	65,0	51,3	58,9
3	65,0	50,3	58,5
2	65,0	49,3	58,0
1	65,0	48,4	57,6
0	65,0	47,4	57,2
-1	65,0	46,4	56,7
-2	65,3	45,7	56,6
-3	67,3	46,7	58,1
-4	70,0	47,8	59,7
-5	71,3	48,8	61,3
-6	73,3	49,8	62,8
-7	75,2	50,7	64,4
-8	77,2	51,7	65,9
-9	79,2	52,7	67,5
-10	81,2	53,7	69,0
-11	83,0	54,6	70,4
-12	85,0	55,6	72,0
-13	86,9	56,6	73,5
-14	88,9	57,5	75,0
-15	90,7	58,4	76,4
-16	92,7	59,4	77,9
-17	94,6	60,3	79,4
-18	96,5	61,2	80,8
-19	98,3	62,1	82,2
-20	100,2	63,0	83,7
-21	102,1	63,9	85,1
-22	104,0	64,8	86,6
-23	105,8	65,7	87,9
-24	107,6	66,5	89,4
-25	109,5	67,4	90,8
-26	111,4	68,3	92,2
-27	113,1	69,1	93,6
-28	115,0	70,0	95,0

При соблюдении потребителем тепловой энергии нормативных расходов и гидравлического режима энергоснабжающая организация обязана поддерживать температуру подающей воды в соответствии с установленным графиком. Не допускать отклонение температуры более чем на +3% в прямом и обратном трубопроводах, при этом температура считается как среднесуточная.

Теплоснабжающая организация

Потребитель

_____ / Бельцова Е.А./

_____ / _____/

Теплоснабжающая организация _____

Потребитель _____

подпись

фамилия

подпись

фамилия

Теплоснабжающая организация _____

Потребитель _____

Приложение № 7
к Договору теплоснабжения и поставки горячей воды
№ _____ от «01» января 2021г.

ФОРМА

Наименование Потребителя: _____
ЦТП (ИТП) № _____
Адрес строения Потребителя _____

Справка о количестве тепловой энергии и теплоносителя за _____ 20__ г.

№ п/п	Вид нагрузки	Ед. изм.	Показания приборов учета				Расчет недоработки
			На дату начала расчетного периода 01 _____ 20__		На дату окончания расчетного периода _____ 20__		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Отопление: тип прибора						
2	Вентиляция: тип прибора						
3	Горячая вода на нужды горячего водоснабжения: тип прибора						

Примечание: 1. Столбцы № 5,7 заполняются только на горячее водоснабжение.
2. Столбцы № 1-7 заполняются Потребителем.
3. Столбец № 8 заполняется Теплоснабжающей организацией.

Принято:
Теплоснабжающая
организация:

Сдано:
Потребитель:

_____/_____/_____
подпись фамилия
МП

_____/_____/_____
подпись фамилия
МП

Форма согласована

Теплоснабжающая организация

Потребитель

_____/ Бельцова Е.А./
подпись фамилия
МП

_____/_____/_____
подпись фамилия
МП

Теплоснабжающая организация _____

Потребитель _____

№ точки поставки (ЦТП, ИТП, ТП) _____
 Ду = _____ Гнаим. = _____ Гнаиб. = _____
 Расчетная формула _____

Тип теплосчетчика _____
 Номер теплосчетчика _____

**Отчетная ведомость за потребленную тепловую энергию и теплоноситель
за период с _____ по _____**

Дата	Количество тепловой энергии Qизм, Гкал	Объем теплоносителя, V, м3		Разность, dV, м3	Температура теплоносителя, t, град			Давление МПа		Время наработки, Т нараб., час
		Подающий трубопровод	Обратный трубопровод		Подающий трубопровод	Обратный трубопровод	Разность dt = t1-t2 град	Подающий трубопровод	Обратный трубопровод	
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12
Итого										
Время работы теплосистемы, час, Tсист=Tнараб.+ Totказ										
Количество потребленной тепловой энергии, Гкал Qпотр = Qизм + Qтепл.потерь + Qнеиспр + Qут										
Показания интеграторов							Результат за период			
Количество тепловой энергии, Гкал										
Расход теплоносителя в подающем трубопроводе, м3										
Расход теплоносителя в обратном трубопроводе, м3										
Время наработки, Tнараб., час										
Время отказа Totказ = Tmax +Tmin + Td t+ Tэл.пит + Тош, час										
Расход на подпиточном трубопроводе										

Примечание: В зависимости от используемого прибора учета, допускается отклонение от формы.

Принято:
 Теплоснабжающая организация
 _____ / _____ /
 ” ” _____ 20__ г.
 М.П.

Сдано:
 Потребитель
 _____ / _____ /
 ” ” _____ 20__ г.
 М.П.

Теплоснабжающая организация
 _____ / Бельцова Е.А./
 подпись _____ фамилия

**ФОРМА согласована
Потребитель**
 _____ / _____ /
 подпись _____ фамилия

Теплоснабжающая организация _____

Потребитель _____

МП

МП

Приложение № 9
К Договору теплоснабжения и поставки горячей воды
№ _____ от «01» января 2021 г.

Перечень ответственных исполнителей сторон

Теплоснабжающая организация:

1. Вопросы качества теплоснабжения, отключений на профилактический ремонт, оперативных отключений, переключений:

Директор: _____

Главный инженер: _____

Секретарь – телефон (496) 415-10-14

Диспетчер АДС – телефон (496) 415-03-05

2. Вопросы порядка выставления платежей, сверки расчетов:

Начальник отдела сбыта: _____

Главный бухгалтер: _____

Телефон горячей линии _____

Потребитель:

Главный инженер – Ф.И.О. _____ телефон _____

Главный энергетик – Ф.И.О. _____ телефон _____

бухгалтер – Ф.И.О. _____ телефон _____

лицо, ответственное за снятие и передачу показаний приборов учета – Ф.И.О.

_____, телефон _____

Теплоснабжающая организация

Потребитель

_____/ Бельцова Е.А./
подпись фамилия

_____/_____/
подпись фамилия

МП

МП

Теплоснабжающая организация _____

Потребитель _____

СВЕДЕНИЯ

о показателях качества и температуры теплоносителя (горячей воды)

Теплоснабжающая организация обязуется для системы горячего водоснабжения поддерживать на вводе в здание следующие параметры качества и температуры горячей воды:

1. Гигиенические требования к качеству питьевой горячей воды должны соответствовать СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».

2. Температура горячей воды не ниже 60 °С и не выше 75 °С.

3. Теплоснабжающая организация обеспечивает бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение всего года за исключение перерывов на гидравлические испытания. При этом допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; 4 часа одновременно, а при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа.

Время ликвидации аварий на наружных трубопроводах горячего водоснабжения не должно превышать сроки, установленные СП 31.13330.2012 «Свод правил водоснабжение. Наружные сети и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 2.04.02-84*» для различных категорий централизованных систем водоснабжения.

Теплоснабжающая организация

Потребитель

_____/ Бельцова Е.А./
подпись фамилия

_____/_____/
подпись фамилия

МП

МП