

ДОГОВОР № _____ горячего водоснабжения

г.о. Орехово-Зуево

«01» января 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные Коммунальные Системы Орехово-Зуево» (сокращенное наименование ООО «ИКС Орехово-Зуево», ОГРН: 1197627012868, дата присвоения ОГРН: 28.05.2019, ИНН: 7608037021), именуемое в дальнейшем «Организация, осуществляющая горячее водоснабжение», в лице **Бельцовой Елены Анатольевны, действующей на основании доверенности № 009/03-108 от 27.12.2022 г.**, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые вместе Стороны, заключили настоящий Договор горячего водоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем.

I. Предмет договора

1.1 Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть горячую воду из централизованных систем горячего водоснабжения установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, определенном договором, а абонент обязуется оплачивать принятую горячую воду и соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей горячего водоснабжения и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды.

1.2. Граница балансовой принадлежности объектов централизованной системы горячего водоснабжения абонента и организации, осуществляющей горячее водоснабжение, определяется в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности, предусмотренным **Приложением № 3**. Акт разграничения балансовой принадлежности подлежит подписанию при заключении настоящего договора и является его неотъемлемой частью.

1.3. Граница эксплуатационной ответственности объектов централизованной системы горячего водоснабжения абонента и организации, осуществляющей горячее водоснабжение, определяется в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности, предусмотренным **Приложением № 4**. Акт разграничения эксплуатационной ответственности подлежит подписанию при заключении настоящего договора и является его неотъемлемой частью.

1.4. Сведения об установленной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения абонента, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения (технологического присоединения), а также о подключенной нагрузке, в пределах которой организация, осуществляющая горячее водоснабжение, принимает на себя обязательства обеспечить горячее водоснабжение абонента, приведены в **Приложении № 2**.

1.5. Местом исполнения обязательств по договору является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности (**Приложение № 3**).

1.6. Отношения в сфере горячего водоснабжения, осуществляемого с использованием закрытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), регулируются Федеральным законом 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» (далее - Федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении»).

Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение _____

Абонент _____

II. Срок и режим подачи (потребления) горячей воды, установленная мощность

2.1 Дата начала подачи горячей воды **01 января 2021 года**

2.2 Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, и абонент обязуются соблюдать режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения) согласно **Приложению № 1**.

2.3. Режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения) и гарантированный объем подачи горячей воды в календарном году устанавливаются по каждой точке подключения с разбивкой по месяцам согласно **Приложению № 1** к Договору.

III. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору

3.1 Оплата по договору осуществляется абонентом по двухкомпонентному тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), устанавливаемому в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. N 406.

Двухкомпонентный тариф на горячую воду (горячее водоснабжение), установленный на момент заключения договора, составляет:

компонент на холодную воду – **25,10** руб/м³ без НДС;

компонент на тепловую энергию – **1934,63** руб/Гкал без НДС.

Изменение тарифов в период действия настоящего Договора не требует его переоформления. Величина тарифов доводится до абонента уведомлениями (или) указывается в платежных документах.

3.2 За расчетный период для оплаты по договору принимается 1 календарный месяц, начало которого определяется с 00 часов 1-го дня календарного месяца и заканчивается в 24:00 часа последнего дня этого месяца. Первым расчетным периодом по настоящему Договору является период, начало которого определяется с даты начала действия настоящего Договора и заканчивается в 24:00 часа последнего дня месяца, в котором Договор вступил в действие.

3.3 Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, оформляет и передает Абоненту следующие документы:

- счет-фактуру на всю сумму фактически потребленной горячей воды за расчетный период в сроки, установленные Налоговым кодексом РФ;

- платежные документы на сумму фактически потребленной Абонентом горячей воды в расчетном периоде - в срок до 12 числа месяца, следующего за расчетным.

3.4. Абонент направляет в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, полномочного представителя с надлежащим образом оформленной доверенностью для получения до 12-го числа месяца, следующего за расчетным, счета и счет-фактуры и производит оплату горячей воды в следующем порядке и в сроки:

- до 18 числа расчетного месяца - в размере 35 % стоимости гарантированного объема подачи горячей воды за расчетный (текущий) месяц;

- до 25 числа расчетного месяца - в размере 50 % стоимости гарантированного объема подачи горячей за расчетный (текущий) месяц;

- до 15 числа месяца, следующего за расчетным, – сумму окончательного платежа за расчетный период, равную разнице между стоимостью фактически потребленной Абонентом в расчетном периоде горячей воды фактически произведенной оплатой за тот же период.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

3.5 Если сумма поступивших на расчетный счет Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, платежей в соответствии с **п. 5.6** настоящего Договора превышает стоимость потребленной в расчетном периоде горячей воды, исполнение обязательства засчитывается в

Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение _____

Абонент _____

погашение обязательств по Договору, срок исполнения которого наступил ранее. При отсутствии задолженности Абонента по настоящему Договору сумма переплаты засчитывается в счет оплаты горячей воды в следующем расчетном периоде.

3.6 Неполучение Абонентом платежных документов, необходимых для оплаты потребленной горячей воды, не освобождает Абонента от надлежащего исполнения им обязательств по своевременной и полной оплате фактически потребленной горячей воды за расчетный период в установленные настоящим Договором сроки.

3.7. При размещении приборов учета (узлов учета) не на границе балансовой принадлежности величина потерь горячей воды, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета (узлов учета), согласовывается сторонами. Величина потерь горячей воды подлежит оплате в порядке, предусмотренном **пунктом 3.3** настоящего договора, дополнительно к оплате объема потребленной горячей воды в расчетном периоде.

3.8. Абонент, несвоевременно и (или) не полностью оплативший горячую воду, обязан уплатить организации, осуществляющей горячее водоснабжение, пени в размере 0,5 % за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного договором срока оплаты по день фактической оплаты.

3.9. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и абонентом не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из сторон, но не чаще 1 раза в квартал, путем составления и подписания сторонами акта сверки расчетов. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах. Срок подписания акта устанавливается в течение 3 рабочих дней с даты его получения. Акт сверки расчетов считается согласованным обеими сторонами в случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней после его направления стороне.

IV. Права и обязанности сторон

4.1 Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязана:

а) обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения), предусмотренный **Приложением № 2** к настоящему договору, кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении";

в) не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

г) осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета (узлов учета) горячей воды;

д) проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды;

е) уведомлять абонента о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в порядке, предусмотренном настоящим договором;

ж) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах

Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение _____

Абонент _____

эксплуатационной ответственности такой организации, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования;

з) уведомлять абонента в случае передачи прав владения на объекты централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе на водопроводные сети горячего водоснабжения, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.

4.2 Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, имеет право:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной абоненту горячей воды;

б) осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

г) осуществлять доступ к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета), принадлежащим абоненту, для контрольного снятия показаний приборов учета (узлов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра сетей горячего водоснабжения и оборудования в случаях и порядке, которые предусмотрены **разделом VI** настоящего договора;

д) требовать от абонента поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима потребления горячей воды, предусмотренного **Приложением № 1, 2** к настоящему договору.

ж) выдавать технические условия на установку приборов учета (узлов учета), присоединение дополнительной нагрузки, реконструкцию оборудования;

з) осуществлять допуск в эксплуатацию и пломбирование приборов учета (узлов учета), установленных у Абонента, по согласованному Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, проекту;

и) проводить проверку журнала учета потребления горячей воды и показаний приборов учета.

В случае обнаружения несоответствия сведений, представленных Абонентом, фактическим сведениям, выявленным в ходе проведения проверки, Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, производит корректировку начислений в соответствии с установленными фактическими сведениями на основании Акта проверки в следующем расчетном периоде.

к) в случае отказа представителя Абонента от подписания Акта проверки представитель Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на месте подписи представителя Абонента производит запись: «От подписи отказался» и ставит свою подпись. В этом случае данные, указанные в акте проверки, считаются достоверными;

л) направлять документы, указанные в п.3.3 настоящего Договора на электронную почту абонента, указанную в **Разделе XIV** настоящего Договора. В этом случае документы считаются надлежащим образом полученными Абонентом.

4.3 Абонент обязан:

Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение _____

Абонент _____

а) обеспечить эксплуатацию сетей горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку принадлежащих абоненту приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

б) обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности абонента. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

в) обеспечить учет поданной (полученной) горячей воды в соответствии с порядком, установленным **разделом V** настоящего договора и правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

г) соблюдать установленный договором режим потребления горячей воды, не увеличивать размер подключенной нагрузки, поддерживать температуру горячей воды **в циркуляционном трубопроводе не выше 45 градусов Цельсия**;

д) производить оплату горячего водоснабжения в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором;

е) обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, расположенным в зоне эксплуатационной ответственности абонента, для проверки представляемых абонентом сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены **разделом VI** настоящего договора;

ж) обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), находящимся в границах эксплуатационной ответственности абонента, для осмотра и проведения эксплуатационных работ;

з) в случае передачи объекта системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, принадлежащих Абоненту на праве собственности или ином законном основании, иному собственнику (иному законному владельцу и (или) пользователю), реорганизации Абонента, изменении Абонентом наименования, места нахождения (адреса) и платежных реквизитов, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора, уведомить Организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, и представить ей подтверждающие документы в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения;

и) незамедлительно сообщать организации, осуществляющей горячее водоснабжение, обо всех авариях и инцидентах на объектах, в том числе сетях горячего водоснабжения, на которых осуществляется потребление горячей воды, и приборах учета (узлах учета), находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

к) в случае увеличения подключенной тепловой нагрузки (мощности) для целей горячего водоснабжения сверх мощности, предусмотренной настоящим договором, но необходимой для осуществления горячего водоснабжения абонента, обратиться в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, для заключения договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе горячего водоснабжения в установленном порядке;

л) установить приборы учета в течении 60 дней с даты подписания настоящего договора;

м) установку и (или) замену прибора учета (узла учета) в точке подключения, производить в соответствии с техническими условиями, выданными Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и на основании согласованного с ней проекта, обеспечивать исправное состояние и сохранность указанного прибора учета (узла учета);

н) предъявлять приборы учета (узлы учета), установленные в точке подключения, Организации, осуществляющей горячее водоснабжение для допуска их в эксплуатацию в качестве коммерческих;

п) следить за гидроизоляцией зданий, находящихся в ведении Абонента, и выполнять за свой счет мероприятия, исключающие попадание воды в подвальные, полуподвальные и другие помещения;

р) ежемесячно до 12 числа получать в Организации, осуществляющей горячее водоснабжение акты и платежные документы. Передавать оформленные со своей стороны акты за расчетный месяц в Организацию, осуществляющую горячее водоснабжение не позднее 10 числа следующего месяца. В случае не возвращения акта в установленный срок, акт считается принятым в редакции Организации, осуществляющей горячее водоснабжение;

с) обеспечивать получение документов, указанных в п.3.3 настоящего Договора, направленных по электронной почте, указанной в Разделе XIV настоящего Договора.

4.4 Абонент имеет право:

а) требовать от организации, осуществляющей горячее водоснабжение, поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи горячей воды, предусмотренного **приложением № 1, 2** к настоящему договору;

б) получать информацию о качестве горячей воды;

в) присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих абоненту, проводимых представителями организации или по ее указанию представителями иной организации;

г) осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды;

д) предоставлять иным абонентам и организациям, осуществляющим транспортировку горячей воды, возможность подключения (технологического присоединения) к сетям горячего водоснабжения и (или) объектам, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащим на законном основании абоненту, при наличии согласования с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение;

е) расторгнуть настоящий договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

V. Порядок осуществления учета поданной (полученной) горячей воды

5.1 Для учета поданной (полученной) абоненту горячей воды используются средства измерения.

5.2 Сведения о приборах учета (узлах учета) содержатся в **Приложении № 5**.

5.3 Коммерческий учет поданной горячей воды обеспечивает Абонент.

5.4 Объем поданной (полученной) горячей воды определяется Абонентом исходя из объема потребления горячей воды и тепловой энергии в составе горячей воды согласно показаниям приборов учета или расчетным способом в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении".

5.5 Абонент снимает показания приборов учета объемов потребления горячей воды на 00:00 часов первого числа месяца, следующего за расчетным и представляет их Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, не позднее второго числа месяца, следующего за расчетным по форме **Приложения № 6** к настоящему договору.

5.6 Передача абонентом показаний приборов учета организации, осуществляющей горячее водоснабжение, производится любыми доступными способами (почтовым отправлением, телеграммой, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение показаний приборов учета организацией, осуществляющей горячее водоснабжение.

В случае, если прибор учета (узел учета), расположенный в точке подключения, принадлежит третьему лицу, Абонент обеспечивает снятие показаний совместно с уполномоченным представителем третьего лица и их представление в Организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, в срок не позднее четвертого числа месяца, следующего за расчетным.

5.7. В случае непредставления Абонентом сведений об объемах горячей воды в сроки, установленные настоящим договором, при отсутствии прибора учета (узла учета) у Абонента, выходе его из строя, а также в случае утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета (узла учета) или истечения срока его эксплуатации, расчет объема поставленной горячей воды производится в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утв. постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 № 776.

5.8 В случае, если Абонент не выполнил условие по установке прибора учета (оборудовании узла учета), расчет объема поставленной горячей воды производится в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утв. постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 № 776, по сечению трубопровода.

5.9. До момента установки прибора учета в сроки, установленные п. 4.3. л), объем поданной (полученной) горячей воды определяется в соответствии с **Приложением № 1, 2** к настоящему договору. По истечении 60 дней с даты подписания договора, **Приложения №1, 2** в части учета поданной (полученной) воды применяются исключительно для определения ориентировочного объема поданной (полученной) воды, ориентировочной цены договора и выставления (оплаты) авансовых платежей.

5.10. В случае определения количества тепловой энергии по узлу (прибору) учета, фиксирующего потребление горячей воды объектами капитального строительства, принадлежащим на праве собственности различным абонентам, распределение количества потребленной горячей воды каждым абонентом определяется пропорционально присоединенной тепловой нагрузке на горячее водоснабжение в долях от общего количества тепловой энергии на горячее водоснабжение определяемого по показаниям узла (прибора) учета и оформляется соглашением о распределении объемов потребленной горячей воды между потребителями.

VI. Порядок обеспечения абонентом доступа организации, осуществляющей горячее водоснабжение, к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды и приборам учета (узлам учета)

6.1 Абонент обязан обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, находящимся в границах ее эксплуатационной ответственности, в целях:

а) проверки исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб и снятия показаний приборов учета и контроля за снятыми абонентом показаниями приборов учета;

б) опломбирования приборов учета (узлов учета);

в) определения качества поданной (полученной) горячей воды путем отбора проб;

г) обслуживания сетей горячего водоснабжения и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

6.2 Абонент извещается о проведении проверки приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми абонентом показаниями, определения качества поданной (полученной) горячей воды в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3 Уполномоченные представители организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или представители иной организации допускаются к сетям горячего

водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).

6.4 В случае отказа в допуске организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или представителей иной организации к приборам учета (узлам учета) такие приборы учета (узлы учета) признаются неисправными. В таком случае применяется расчетный метод определения количества поданной (полученной) горячей воды за расчетный период.

VII. Порядок контроля качества горячей воды

7.1 Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

- а) по инициативе и за счет абонента;
- б) на основании программы производственного контроля качества горячей воды организации, осуществляющей горячее водоснабжение;
- в) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

7.2 Качество горячей воды и допустимые перерывы в подаче горячей воды должны соответствовать установленным нормативам.

7.3 Контроль качества горячей воды, подаваемой абоненту с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

7.4 Отбор проб горячей воды производится с участием представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и представителей абонента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Условия временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения

8.1 Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение абонента в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, установленного Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. N 642.

8.2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 1 суток со дня временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении абонента и органы местного самоуправления.

8.3. Уведомление о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляется абоненту любыми доступными способами (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления абонентом.

8.4. В случае принудительного ограничения подачи коммунального ресурса, Организация, осуществляющая горячее водоснабжение вправе требовать от Абонента возмещение расходов, понесенных при отключении и включении Абонента от сетей горячего водоснабжения Организации, осуществляющей горячее водоснабжение. Сумма возмещения расходов определяется Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение на основании утвержденного прейскуранта платных услуг, оказываемых Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение.

Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение _____

Абонент _____

IX. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

9.1. Стороны пришли к соглашению о том, что в рамках исполнения настоящего Договора Стороны могут осуществлять в электронной форме обмен следующими документами (далее – Документы):

- дополнительными соглашениями к Договору;
- актами выполненных работ;
- ведомостями узлов (приборов) учета;
- счетами на оплату и счетами-фактурами;
- актами сверки взаиморасчетов;
- уведомлениями, указаниями, сообщениями, требованиями (в т.ч. в рамках досудебного урегулирования споров), предусмотренными Договором.

9.2. Стороны вправе в порядке, предусмотренном Гражданским Кодексом Российской Федерации для изменения условий договора, изменить перечень документов, в отношении которых Стороны осуществляют обмен в электронной форме.

9.3. Обмен Документами в электронной форме осуществляется Сторонами в следующем порядке:

9.3.1. Документы составляются в электронной форме, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью и направляются Теплоснабжающей организацией посредством программы ЭВМ, предназначенной для обмена электронными документами, в сроки, указанные в Договоре для передачи оригиналов Документов.

9.3.2. В качестве программы для ЭВМ, предназначенной для обмена электронными документами, Стороны используют «Контур. Диадок».

9.3.3. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными квалифицированной электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем Теплоснабжающей организации или Потребителя. В этом случае в период действия такого сбоя Теплоснабжающая организация и Потребитель производят обмен документами посредством электронной почты, указанной в разделе 11 настоящего Договора и на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

9.4. Объем, порядок и сроки обмена Документами определяются условиями Договора.

9.5. Во всем остальном, что не затронуто настоящим Разделом, Стороны руководствуются условиями Договора.

X. Ответственность сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае нарушения Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, требований к качеству горячей воды абонент вправе потребовать перерасчета размера платы, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

10.3. Ответственность Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, за качество подаваемой горячей воды определяется до границы балансовой принадлежности по объектам, в том числе по сетям горячего водоснабжения абонента и Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности, предусмотренным **приложением № 4** к настоящему договору.

10.4. Абонент несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по оплате, нарушение сроков и (или) порядка оплаты поставленной горячей воды, установленных в разделе III настоящего Договора, в виде неустойки в размере, установленной законодательством от неоплаченных в срок сумм и (или), не полностью оплаченных сумм, и

Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение _____

Абонент _____

(или) от суммы задолженности за каждый день просрочки исполнения, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактического платежа включительно. Абонент уплачивает неустойку на основании письменного требования Организации, осуществляющей горячее водоснабжение и в срок, установленный в нем. Уплата неустойки не освобождает Абонента от полной оплаты потребленной горячей воды, а также от выполнения обязательств по Договору.

10.5. При соблюдении Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение режимов горячего водоснабжения и параметров качества Абонент несет ответственность за необеспечение параметров и режимов потребления горячей воды в точке поставки (далее параметры качества):

- температура горячей воды в циркуляционном трубопроводе не должна превышать 45 градусов Цельсия

- ежемесячный фактический расход горячей воды не должен превышать гарантированный объем подачи горячей воды по каждой точке подключения согласно **Приложению № 1** к Договору.

Факт нарушения параметров качества фиксируется по показаниям узла (прибора) учета горячей воды.

При обнаружении отклонений значений параметров качества Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение составляется Акт проверки.

В Акте проверки указываются:

- показания прибора учета горячей воды за сутки (месяц), в которых зафиксированы нарушения параметров качества;

- дата и время начала отклонения значений параметров качества;

- описание состояния прибора учета и схемы его подключения на день составления Акта проверки.

Величина штрафа, при условии фиксации нарушения параметров качества в порядке, установленном в настоящем пункте Договора, определяется по формуле:

$$\text{Пштраф} = (\text{Рсум}/\text{псум}) \times k \times h, (\text{руб.})$$

где:

Рсум - суммарный размер платы за поставленную горячую воду за расчетный период, рассчитанный исходя из объема поставленной тепловой энергии и (или) холодной воды по данным показаний узлов (приборов) учета и тарифа (цены) на тепловую энергию, холодную воду (руб.);

псум - суммарное количество часов работы прибора учета в штатном режиме в расчетном периоде (час.);

k - коэффициент, применяемый при фиксации факта отклонения параметров качества и применяемый в размере 0,5;

h - количество часов в расчетном периоде, в котором были зафиксированы факты отклонения параметров качества.

При прекращении факта нарушения параметров качества составляется акт прекращения факта нарушения параметров качества, в котором указываются время и дата прекращения факта нарушения параметров качества.

Факт нарушения параметров качества считается прекращенным, если среднесуточные значения параметров качества, не отклоняются за пределы разрешенных отклонений.

Акт проверки (акт прекращения факта нарушения качества горячей воды) подписывается Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение и направляется Абоненту в течение трех рабочих дней после составления такого Акта проверки.

Вместе с Актом проверки Абоненту направляется требование об оплате штрафа в течение 10 рабочих дней.

Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение _____

Абонент _____

В случае неоплаты Абонентом штрафа, в установленные в настоящем пункте Договора сроки, Организация, осуществляющей горячее водоснабжение вправе взыскать указанный штраф в судебном порядке в полуторакратном размере.

10.6. Абонент несет ответственность при обнаружении Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение несанкционированного подключения Абонента и (или) субабонентов Потребителя к сетям горячего водоснабжения Организации, осуществляющей горячее водоснабжение (далее несанкционированное подключение).

При обнаружении несанкционированного подключения Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение составляется Акт .

В Акте несанкционированного подключения указываются:

- место несанкционированного подключения
- наименование объекта несанкционированного подключения
- диаметр трубопровода Абонента, подключенного к сетям горячего водоснабжения Организации, осуществляющей горячее водоснабжение;

- дата осуществления несанкционированного подключения. В случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения указывается дата проведения предыдущей проверки объекта теплоснабжения, но не более чем за 3 года, предшествующие месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение.

Величина штрафа, при условии фиксации несанкционированного подключения в порядке, установленном в настоящем пункте Договора, определяется по формуле:

$$P_{\text{штраф}} = Q \times T \times k_1, \text{ (руб.)}$$

Q – количество тепловой энергии и(или) холодной воды за период несанкционированного подключения, начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения предыдущей проверки объекта теплоснабжения, но не более чем за 3 года, предшествующие месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение, до даты устранения такого несанкционированного подключения, и определяется в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утв. постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 № 776, по сечению трубопровода, согласно диаметра трубопровода, указанного в акте несанкционированного вмешательства, (Гкал (м3));

T – тариф на тепловую энергию или холодную воду, (руб/Гкал (руб/м3));

k1 - коэффициент, применяемый при фиксации факта несанкционированного подключения и применяемый в размере 1,5.

Акт несанкционированного подключения подписывается Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение и направляется Абоненту в течение трех рабочих дней после составления такого Акта проверки.

Вместе с Актом проверки Абоненту направляется требование об оплате штрафа в течение 10 рабочих дней.

В случае неоплаты Абонентом штрафа, в установленные в настоящем пункте Договора сроки, Организация, осуществляющая горячее водоснабжение вправе взыскать указанный штраф в судебном порядке.

10.7. Любые суммы гражданско-правовых санкций, предъявленные одной стороной, считаются начисленными с момента письменного признания их другой стороной, либо по решению суда.

10.8. Перечень должностных лиц, имеющих право ведения переговоров по качеству и количеству поставляемой горячей воды, а также по вопросам взаимных обязательств, приведен в **Приложении № 7** к Договору.

Помимо указанных лиц, лицом, имеющим право ведения переговоров по качеству и количеству поставляемых тепловой энергии и теплоносителя, а также по вопросам взаимных

обязательств может выступать иное лицо, обладающее надлежаще оформленной доверенностью.

10.9. К отношениям Сторон по Договору статья 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не применяется.

10.10. Стороны признают обязательную силу за перепиской по адресам e-mail, указанным **Разделе XIV** настоящего Договора, и пересылаемыми посредством нее документами (содержимое электронных писем). Простые распечатки (скриншоты) с почтовых ящиков подтверждают факт оказания услуг, выполнения работ, обмен документами, изменение ранее заключенного договора и другие юридически значимые действия.

Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем договоре, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

XI. Порядок урегулирования разногласий по договору, возникающих между абонентом и организацией

11.1 Для урегулирования разногласий, связанных с настоящим договором, между абонентом и организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, одна сторона обращается к другой стороне с письменным обращением об урегулировании разногласий с указанием следующих сведений:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение (адрес));
- б) содержание разногласий;
- в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия, в том числе его полное наименование, местонахождение и право на объект (объекты), которым обладает абонент.

К обращению должна быть приложена копия настоящего договора.

11.2 Сторона, получившая обращение, в течение 5 рабочих дней с даты его поступления обязана его рассмотреть и дать ответ.

11.3 По результатам ответа, предусмотренного **пунктом 11.2** настоящего договора, стороны составляют акт об урегулировании разногласий.

11.4 При отсутствии ответа, предусмотренного **пунктом 11.2** настоящего договора, или в случае невозможности урегулировать разногласия спор разрешается судом по месту нахождения организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

11.5. Все споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в установленном законодательством РФ порядке.

11.6. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, которая считает, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию.

Организация, осуществляющая горячее водоснабжение направляет претензию по адресу местонахождения Абонента, указанному в **Разделе XIV** настоящего Договора.

11.7. Организация, осуществляющей горячее водоснабжение вправе передать спор на рассмотрение суда, по истечении 15 календарных дней с момента получения претензии другой Абонентом.

XII. Срок действия договора

Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение _____

Абонент _____

12.1 Настоящий договор действует с 01 января 2021 года по 31 декабря 2021 года, а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия - до полного их исполнения сторонами.

12.2 Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

XIII. Прочие условия

13.1 Стороны обязаны в течение 5 рабочих дней сообщить друг другу об изменении своих наименований, местонахождения (адресов) и платежных реквизитов.

13.2 При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

13.3 Любые изменения настоящего договора, а также соглашение о расторжении настоящего договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом сторонами.

13.4 Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, по 1 экземпляру для каждой стороны. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

1. Приложение 1 – График отпуска
2. Приложение 2 – Дислокация объектов.
3. Приложение 3 – Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей.
4. Приложение 4 - Акт разграничения эксплуатационной ответственности Сторон.
5. Приложение 5 – Сведения об узлах (приборах) учета, установленных в точке поставки.
6. Приложение 6 – Отчетная ведомость за потребленную тепловую энергию и теплоноситель. Форма.
7. Приложение 7 - Перечень ответственных исполнителей Сторон.

XIV. Адреса и платежные реквизиты сторон

Организация, осуществляющая горячее водоснабжение:

Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные Коммунальные Системы Орехово-Зуево» (ООО «ИКС Орехово-Зуево»)

Адрес местонахождения: 142611, Московская область, г.о. Орехово-Зуевский, г. Орехово-Зуево, ул. Лапина, д. 68, офис 15

ИНН 7608037021/ КПП 503401001 ОГРН 1197627012868

Расчетный счет 40702810512020238312 Банк Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк» БИК 044525360

корреспондентский счет 30101810445250000360 Главное управление Банка России по Центральному федеральному округу г. Москва

Адрес для переписки: 142611, Московская область, г.о. Орехово-Зуевский, г. Орехово-Зуево, ул. Лапина, д. 68, офис 15

Телефон: 8(496) 425-50-35 – отдел сбыта; 8(495)415-10-14-секретариат

e-mail: iksoz@iks.direct - секретариат

Абонент: _____

Адрес местонахождения:

ИНН КПП

Расчетный счет

Организация, осуществляющая

горячее водоснабжение _____

Абонент _____

**Акт
разграничения балансовой принадлежности сетей горячего водоснабжения**

г. Орехово-Зуево

«01» января 2021г.

Мы, нижеподписавшиеся представители **Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные Коммунальные Системы Орехово-Зуево» (ООО «ИКС Орехово-Зуево»)** именуемое в дальнейшем **«Организация, осуществляющая горячее водоснабжение»** в лице **Бельцовой Елены Анатольевны, действующей на основании доверенности № 009/03-108 от 27.12.2022 г.**, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что границей раздела балансовой принадлежности тепловых сетей между **ООО «ИКС Орехово-Зуево»**, и Потребителем _____ по адресу является:

Схема присоединения Абонента

Характеристика тепловых сетей горячего водоснабжения

Длина теплотрассы от границы до теплосчетчика (м)	Лтр (м)
Диаметр трубопроводов от границы раздела до теплосчетчика (мм)	Дгвс 18х2,0 мм

Настоящий акт является неотъемлемой частью Договора теплоснабжения

**Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение**

Абонент

_____/ Бельцова Е.А./
подпись фамилия
МП

_____/_____/_____
подпись фамилия
МП

Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение _____

Абонент _____

**Акт
разграничения эксплуатационной ответственности Сторон**

г. Орехово-Зуево

«01» января 2021г.

Мы, нижеподписавшиеся представители **Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные Коммунальные Системы Орехово-Зуево» (ООО «ИКС Орехово-Зуево»)** именуемое в дальнейшем **«Организация, осуществляющая горячее водоснабжение»** в лице **Бельцовой Елены Анатольевны, действующей на основании доверенности № 009/03-108 от 27.12.2022 г.**, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что границей раздела эксплуатационной ответственности сторон между **ООО «ИКС Орехово-Зуево»**, и Потребителем _____ по адресу является:

Схема присоединения Абонента

Характеристика тепловых сетей горячего водоснабжения

Длина теплотрассы от границы до теплосчетчика (м)	Лтр (м)
Диаметр трубопроводов от границы раздела до теплосчетчика (мм)	Дгвс 18х2,0 мм

Настоящий акт является неотъемлемой частью Договора теплоснабжения

**Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение**

Абонент

_____/ Бельцова Е.А./
/_____/

подпись фамилия
МП

подпись фамилия
МП

Наименование Абонента: _____

СВЕДЕНИЯ
об узлах (приборах) учета, установленных в точках поставки

№ п/п	№ ЦТП (ИТП)	Адрес строения Абонента	Место расположения узла (прибора) учета	Показания узлов (приборов) учета на начало подачи тепловой энергии, горячей воды	Дата поверки	Дата очередной поверки	Марка и заводской номер прибора учета	Наименование прибора учета, тип прибора
1	2	3	4	5	6	7	8	9

**Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение**

_____ / Бельцова Е.А./
подпись фамилия
МП

Абонент

_____ / _____/
подпись фамилия
МП

Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение _____

Абонент _____

№ точки поставки (ЦТП, ИТП, ТП) _____
 Ду = _____ Гнаим. = _____ Гнаиб. = _____
 Расчетная формула _____

Тип теплосчетчика _____
 Номер теплосчетчика _____

**Отчетная ведомость за потребленную тепловую энергию и теплоноситель
за период с _____ по _____**

Дата	Количество тепловой энергии Qизм, Гкал	Объем теплоносителя, V, м3		Разность, dV, м3	Температура теплоносителя, t, град			Давление МПа		Время наработки, Т нараб., час
		Подающий трубопровод	Обратный трубопровод		Подающий трубопровод	Обратный трубопровод	Разность dt = t1-t2 град	Подающий трубопровод	Обратный трубопровод	
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12
Итого										

Время работы теплосистемы, час, Tсист=Tнараб.+ Totказ

Количество потребленной тепловой энергии, Гкал
 $Q_{потр} = Q_{изм} + Q_{тепл.потерь} + Q_{неиспр} + Q_{ут}$

Показания интеграторов	Результат за период
Количество тепловой энергии, Гкал	
Расход теплоносителя в подающем трубопроводе, м3	
Расход теплоносителя в обратном трубопроводе, м3	
Время наработки, Tнараб., час	
Время отказа Totказ = Tmax +Tmin + Td t+ Tэл.пит + Toш, час	
Расход на подпиточном трубопроводе	

Примечание: В зависимости от используемого прибора учета, допускается отклонение от формы.

Принято:
 Теплоснабжающая организация
 _____ / _____ /
 " _____ " _____ 20__ г.
 М.П.

Сдано:
 Потребитель
 _____ / _____ /
 " _____ " _____ 20__ г.
 М.П.

**ФОРМА согласована
Абонент**

**Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение**

_____ / Бельцова Е.А./
 подпись фамилия
 МП

_____ / _____ /
 подпись фамилия
 МП

Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение _____

Абонент _____

Перечень ответственных исполнителей сторон

Организация, осуществляющая горячее водоснабжение:

1. Вопросы качества теплоснабжения, отключений на профилактический ремонт, оперативных отключений, переключений:

Директор: _____

Главный инженер: _____

Секретарь – телефон (496) 415-10-14

Диспетчер АДС – телефон (496) 415-03-05

2. Вопросы порядка выставления платежей, сверки расчетов:

Начальник отдела сбыта: _____

Главный бухгалтер: _____

Телефон горячей линии _____

Абонент:

Главный инженер – Ф.И.О. _____ телефон _____

Главный энергетик – Ф.И.О. _____ телефон _____

бухгалтер – Ф.И.О. _____ телефон _____

лицо, ответственное за снятие и передачу показаний приборов учета – Ф.И.О.

_____, телефон _____

**Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение**

_____ / Бельцова Е.А./

подпись фамилия

МП

Абонент

_____ /_____/

подпись фамилия

МП

Организация, осуществляющая
горячее водоснабжение _____

Абонент _____